

DAYANIQLI İNKİŞAF HESABATI 2024

YELO BANK ASC



yelobank

Mündəricat

1. Səhmdarın müraciəti	4
2. İdarə Heyəti sədrinin müraciəti	6
3. Hesabat haqqında	8
4. Yelo Bank ilk baxışda	9
5. Üzvlük	10
6. Mükafatlar və Təltiflər	10
7. Yelo Bank haqqında	12
7.1. İnkişaf tarixçəsi	12
7.2. Səhmdarların strukturu	13
7.3. Baxış, missiya, dəyərlər	13
7.4. Strateji məqsədlər	14
7.5. Müşahidə Şurası	15
7.6. İdarə Heyəti	16
8. Yelo Bankın Biznes modeli və xidmətləri	18
8.1. Pərakəndə segmenti	18
8.2. Mikro və KOB Segmenti	18
8.3. Rəqəmsal transformasiya və innovasiya	19
9. Əhəmiyyətli mövzuların müəyyən edilməsi (Əhəmiyyətlik qiymətləndirilməsi)	21
10. İqtisadi Performans	25
10.1. İqtisadi dəyərin yaradılması və bölüşdürülməsi	25
10.2. Maliyyə sabitliyi və bazarda mövcudluq	25
10.3. Makroiqtisadi kontekst və maliyyə mühiti	26
11. Ətraf mühitə təsir	27
11.1. Daxili ekoloji izin idarə edilməsi	27
11.2. Əməliyyatlardan yaranan emissiyalar	28
12. Sosial məsuliyyət	29
12.1. Müxtəliflik, Bərabərlik və Inkluzivlik	29
12.2. İşçilərin Təlimi və İnkişafı	31
12.3. İşçilərin Müavinətləri	32
12.4. Əməyin sağlamlığı və təhlükəsizliyi	33
12.5. Sosial Proqramlar	34
12.6. Müştəri Təcrübəsi, Məlumat Məxfiliyi və Qorunması	36
13. İdarəetmə və Etika	37
13.1. Korporativ İdarəetmə Strukturu	37
13.2. Etik biznes davranışı və Korrupsiyaya qarşı mübarizə	42
13.3. Risklərin idarə edilməsi və Daxili nəzarət sistemi	42
13.4. Tənzimləyici tələblərə uyğunluq və şəffaflıq	46
14. Perspektivlər və Gələcək Öhdəliklər	47
15. GRI Məzmun İndeksi (2021)	48
16. Performans Cədvəlləri	62

Səhmdarın müraciəti

Yelo Bankın əsas səhmdarı olaraq Bankın ilk Dayanıqlı İnkişaf Hesabatını təqdim etməkdən məmnunam. Bu hesabat dayanıqlılıq prinsiplərinin strategiyamızda, gündəlik fəaliyyətimizdə və korporativ mədəniyyətimizdə necə yer aldığını göstərir.

Dayanıqlı inkişaf sağlam idarəetmə, sosial məsuliyyət və ətraf mühitə qayğı ilə sıx bağlıdır. Yelo Bank-ın ətraf mühitə təsirin azaldılması, maliyyə inklüzivliyinin artırılması və icmaların inkişafına dəstək təşəbbüsləri bu prinsiplərin işimizin hər sahəsinə ardıcıl şəkildə tətbiq olunduğunu sübut edir. Bu yanaşma həm sosial, həm də ekoloji müsbət nəticələr yaradaraq Bankın böyümə strategiyasını gücləndirir.

Bir səhmdar kimi mən Bankın bu istiqamətdəki yolunu tam dəstəkləyərim və maliyyə nəticələrinin daha geniş sosial və ekoloji məqsədlərlə uzlaşdırılmasının vacibliyini yüksək qiymətləndirirəm. İdarə Heyəti ilə sıx əməkdaşlıq edərək dayanıqlılıq prinsiplərinin strateji planlaşdırmaya, risklərin idarə olunmasına və uzunmüddətli dəyər yaratma prosesinə səmərəli şəkildə inteqrasiyasını təmin etməyə çalışırıq.

Gələcəyə baxaraq əminəm ki, Yelo Bank məsuliyyətli və perspektivli maliyyə institutu kimi mövqeyini daha da gücləndirəcək. İnnovasiya, şəffaflıq və dayanıqlı inkişafa diqqət yetirməklə Bank həm tərəfdaşları, həm də cəmiyyət üçün davamlı dəyər yaradacaq və Azərbaycanın inkişafına töhfəsini davam etdirəcək.

Hörmətlə,
Marina Kulişova
Yelo Bank ASC-nin Səhmdarı

İdarə Heyəti sədrinin müraciəti

Əziz tərəfdaşlarımız və müştərilərimiz,

Yelo Bank-ın ilk Dayanıqlı İnkişaf Hesabatını təqdim etməkdən məmnunluq duyuram. Bu hesabat bizim məsuliyyətli inkişaf, şəffaflıq və uzunmüddətli dəyər yaratmaq istiqamətində gördüyümüz işlərin real göstəricisidir. Dayanıqlılıq prinsiplərini fəaliyyətimizin bütün sahələrinə tətbiq edərək, əldə etdiyimiz nəticələri Azərbaycanın iqtisadi, sosial və ekoloji prioritetləri ilə uyğunlaşdırmağa çalışırıq.

2024-cü ildə maliyyə sabitliyimizi gücləndirdik, müştərilər üçün rəqəmsal həlləri genişləndirdik və ekoloji, sosial, idarəetmə (ESI) prinsiplərini işimizə inteqrasiya etməyə başladıq. Əməliyyat səmərəliliyini artırdıq, innovativ məhsullar təqdim etdik və çevik, bacarıqlı komanda formalaşdırmaq üçün əməkdaşlarımızın inkişafına sərmayə qoyduq. Dinamik iqtisadi şəraitə baxmayaraq, sabit nəticələrimizi qoruyaraq müştəri münasibətlərini möhkəmləndirdik və etibarlı maliyyə tərəfdaşı mövqeyimizi gücləndirdik.

Maliyyə göstəricilərimiz də bu yanaşmanı təsdiqləyir: 42.8 milyon manat xalis mənfəət əldə etmişik, aktivlərimizi isə 1.26 milyard manata çatdırmışıq. Kredit və depozit portfellerindəki artım müştərilərimizin etimadını və biznes modelimizin davamlılığını göstərir.

Hazırda Bankımızda 1,200-dən çox əməkdaşın yer aldığı işində peşəkar və güclü komanda çalışır. Onların əzmkarlığı Bankın hər bir sahəsinə güc verir. Bu il əməkdaşlarımızın həm karyera, həm də şəxsi inkişafını dəstəkləyən proqramlar həyata keçirdik, 8,300 saatdan çox təlim təqdim etdik, sağlam həyat tərzini təşviq etmək üçün yeni imkanlar yaratdıq.

Ekoloji dayanıqlılığa da xüsusi önəm veririk. 2024-cü ildə hər yeni əmanətçi üçün bir ağac əkilməsi təşəbbüsünə başladıq və nəticədə 1,500 ağac əkildi. Bu təşəbbüs daha yaşıl mühitin formalaşmasına və karbon emissiyalarının azalmasına töhfə verdi. Resurslardan istifadənin optimallaşdırılması ilə yanaşı, həm əməkdaşlarımız, həm də ictimaiyyət arasında ekoloji məsuliyyətin təşviqinə diqqət yetiririk. Bu istiqamətdə Ekoloji və Sosial İdarəetmə Sistemi siyasətini tətbiq edərək risklərin idarə olunmasını gücləndirdik.

Bu hesabatda yer alan uğurlar əməkdaşlarımızın, müştərilərimizin, səhmdarlarımızın və tərəfdaşlarımızın birgə səylərinin nəticəsidir. Dəstəyiniz və etibarınız üçün təşəkkür edirik. Gələcəkdə Yelo Bank dayanıqlılıq sahəsində yeniliklər etməyə, əməkdaşlıqları gücləndirməyə və ilhamlandıran təşəbbüslər göstərməyə davam edəcək. Məqsədimiz iqtisadi uğurla ekoloji məsuliyyəti birləşdirərək həm bu gün, həm də gələcək nəsillər üçün dəyər yaratmaqdır.

Hörmətlə,

Anar Həsənov

Səhmdar və Yelo Bank ASC-nin İdarə Heyətinin sədri

3. Hesabat haqqında

Hesabatın çərçivəsi, əhatə dairəsi və hüdudları

Bu Hesabat dayanıqlı inkişaf sahəsində geniş tanınan Qlobal Hesabat Təşəbbüsü (GRI) Standartlarına uyğun olaraq hazırlanmışdır. Hesabatın tərtibi zamanı, Bank həmçinin fəaliyyətinin qlobal dayanıqlılıq prioritetlərinə uyğun olmasını təmin etmək məqsədilə, Birləşmiş Millətlər Təşkilatının (BMT) Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərini (SDG-lər) də nəzərə almışdır.

Hesabat Yelo Bankın 1 yanvar – 31 dekabr 2024-cü il tarixlərini əhatə edən Azərbaycandakı eməliyyatlarını özündə birləşdirir. O, Bankın bütün filiallarını, Baş ofisini, həmçinin əsas maliyyə və eməliyyat fəaliyyətlərini əhatə edir. Hesabatda təqdim olunan məlumatlar Yelo Bank tərəfindən birbaşa idarə olunan və nəzarət edilən fəaliyyətlərə əsaslanır. Əhatə olunmayan sahə və ya məlumat ayrıca və şəffaf şəkildə qeyd edilir. Dəqiq məlumat mövcud olmadıqda, əsaslandırılmış təxminlər və fərziyyələrdən istifadə olunmuş, bu cür hallarda məlumatın şəffaflığı, düzgünlüyü və ardıcılığı təmin etmək üçün müvafiq izahlar təqdim edilmişdir. Yelo Bank müstəqil qurum kimi fəaliyyət göstərir və Baş ofisi Bakı şəhərində, Həsən bəy Zərdabi prospekti 81K ünvanında yerləşir.

Yelo Bankın hazırkı ilk Dayanıqlı İnkişaf Hesabatının nəşri şəffaflığın və hesabatlılığın artırılması, həmçinin maraqlı tərəflərə Bankın ətraf mühit, sosial və idarəetmə sahələrindəki fəaliyyəti barədə hərtərəfli məlumat təqdim edilməsi baxımından mühüm addımdır.

Hesabatla bağlı hər hansı sual və ya rəyinizi info@yelo.az elektron ünvanına göndərə bilərsiniz.

4. Yelo Bank ilk baxışda

Əsas nailiyyətlər 2024

Ümumi aktivlər (AZN)

1.26 bln

Xalis mənfəət (AZN)

42.8 mln

Pərakəndə kredit portfeli (AZN)

257.5 mln

Sahibkar kredit portfeli (AZN)

456.3 mln

Sahibkar kredit portfeli (AZN)

123.3 mln

Depozit portfeli – (AZN)

949.7 mln

İpoteka portfeli (AZN)

78.5 mln

Bankomatların sayı

51

Filialların sayı – 21
(8 rəqəmsal filial daxil olmaqla)

21

İşçilərin sayı

1153

5. Üzvlük

Yelo Bank məsuliyyətli bankçılığı, dayanıqlı maliyyəni və maliyyə sektorunda peşəkar inkişafı təşviq etmək məqsədilə aparıcı milli və beynəlxalq assosiasiyalarda fəal iştirak edir. Bu üzvlüklər vasitəsilə Bank iqtisadi inkişaf, idarəetmənin təkmilləşdirilməsi, maliyyə inklüzivliyi və gender bərabərliyi mövzularında dialoqa töhfə verir. 2024-cü il üzrə Yelo Bank aşağıdakı təşkilatların üzvüdür:

- Azərbaycan Banklar Assosiasiyası (ABA): ABA-nın bir üzvü kimi Yelo Bank əməkdaşlıq və qabaqcıl maliyyə təcrübələrinin təşviqi vasitəsilə Azərbaycanın bank sektorunun inkişafına fəal töhfə verir.
- Azərbaycanda Amerika Ticarət Palatası (AmCham): AmCham-a üzvlük vasitəsilə Yelo Bank korporativ idarəetmə standartlarının təkmilləşdirilməsinə və şəffaf, investisiya yönümlü əlverişli biznes mühitinin təşviqinə yönəlmiş birgə təşəbbüslərdə iştirak edir.
- Alman-Azərbaycan Ticarət Palatası (AHK): AHK üzvlüyü Yelo Bankın Almaniya və Azərbaycan arasında ikitərəfli ticarət müzakirələrində və innovasiyaya əsaslanan maliyyə əməkdaşlıqlarında iştirakını dəstəkləyir. Bankın İdarə Heyətinin sədri, AHK-nın İdarə Heyətinin sədri olaraq, bu strateji əlaqəni vurğulayır və ikitərəfli əməkdaşlıq və bilik mübadiləsini daha da gücləndirir.
- Mikromaliyyə Mərkəzi (MFC): MFC-nin üzvü olaraq Yelo Bank Azərbaycanda maliyyə inklüzivliyinin inkişafına və mikromaliyyə təşəbbüslərinin gücləndirilməsinə töhfə verir, ən yaxşı regional təcrübələri paylaşır və tətbiq edir.
- Peşəkar Maliyyə Menecerləri Assosiasiyası (PMMA): Yelo Bankın PMMA-da iştirakı onun maliyyə savadlılığının yüksəldilməsinə və maliyyə menecmenti mütəxəssislərinin peşəkar inkişafına verdiyi önəm nümayiş etdirir.
- Azərbaycan Respublikası Sahibkarlar (İşəgötürənlər) Təşkilatları Milli Konfederasiyası (ASK): ASK üzvlüyü vasitəsilə Bank sahibkarlığı, özəl sektorun inkişafını və davamlı iqtisadi inkişafı təşviq edən təşəbbüsləri dəstəkləyir.
- Qadınların Gücləndirilməsi Prinsipləri (WEPS): WEP-lərə qoşulmaqla, Yelo Bank gender bərabərliyinə, müxtəlifliyə və təşkilatın bütün səviyyələrində qadınların səlahiyyətlərinin artırılmasını dəstəklədiyini bir daha təsdiqləyir.

6. Mükafatlar və Təltiflər

Ən İnnovativ Korporativ Rebrandinq Strategiyası Azərbaycan 2020

- Nüfuzlu beynəlxalq nəşr Capital Finance International (CFI.co) tərəfindən Nikoil Bankdan Yelo Banka uğurlu rebrandinq və onun maliyyə və korporativ mədəniyyətə yeni yanaşma kursunu təyin edən "Daha Parlaq Bankçılıq" şüarını tanıyaraq mükafatlandırılıb.

2022-ci ildə Visa Platinum Kartın ən Böyük Artımı

- Visa International global ödəniş sistemi tərəfindən Bankın premium kart təkliflərinin uğurlu təşviqi və artımını qiymətləndirilərək təqdim olunub.

Azərbaycan Banklar Assosiasiyasının (ABA) Mükafatları: Yelo Bank geniş miqyaslı fəaliyyətinə görə ənənəvi "Bankçılıq Mükafatları" tədbirlərində ABA tərəfindən ardıcıl olaraq qiymətləndirilib:

- Bankçılıq Mükafatları 2024 (3 Kateqoriyada Qiymətləndirilib):
 - Korporativ Sosial Məsuliyyət;
 - Təhsil Dəstəkçisi;
 - Dayanıqlı Bankçılıq Layihələri (ESİ - Ekoloji, Sosial və İdarəetmə).
- Bankçılıq Mükafatları 2022 (5 Kateqoriya üzrə Qalib):
 - Korporativ Sosial Məsuliyyət;
 - Təhsilin ən fəal dəstəkçisi;
 - Elektron bankçılıq;

- Nağdsız ödənişlərin təşviqi sahəsində fəaliyyəti ilə seçilən ABA üzvü;
- Rəqəmsal ödənişlərdə təhlükəsizlik üzrə təhsil.

Digər Əhəmiyyətli Mükafatlar:

- İlin Bankı 2021
 - Caspian Business Award 2021 mərasimində Bankın ümumi dinamik nəticələri, xidmət şəbəkəsinin yenilənməsi və il ərzində yeni onlayn xidmətlərin istifadəyə verilməsi qiymətləndirilərək mükafatlandırılıb.
- 2024-cü ilin ən yaxşı tərəfdaşı
 - Ekologiya və Təbii Sərvətlər Nazirliyi tərəfindən "Yaşıl Gələcək" platforması çərçivəsində ağacəkmə kampaniyasına dəstək verdiyinə və 1500-dən çox ağacın əkilməsi ilə nəticələnən "Yaşıl Əmanət" kampaniyasının həyata keçirilməsinə görə təltif edilib.
- Sosial iştirakın artırılması və gender bərabərliyinin dəstəklənməsi sahəsində korporativ lider
 - Qadınların Gücləndirilməsi Prinsiplərinə (WEPS) uyğunluğuna görə Birləşmiş Millətlər Təşkilatının İnkişaf Proqramının (UNDP) Bakı ofisi tərəfindən "Sosial iştirakın artırılması və gender bərabərliyinin dəstəklənməsi sahəsində korporativ lider" kimi tanınıb.



7. Yelo Bank haqqında

7.1. İnkişaf tarixçəsi

Yelo Bankın inkişaf yolu 1994–cü ildə ümumi bank lisenziyası altında “Ülpər” Səhmdar Kommersiya Bankı kimi təsis edildiyi vaxtdan başlayıb.

2002-ci ildə Bank “Nikoil” ASC İnvestisiya və Ticarət Bankı adını qəbul etdikdən sonra, Nikoil QSC-nin nəzarət payını əldə edərək yeni inkişaf mərhələsinə qədəm qoydu. Bu strateji keçid təkcə mülkiyyət strukturunun transformasiyasını deyil, həm də Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının (AMB) 2002-ci ilin may ayında verdiyi 203 sayılı tam bank lisenziyası əsasında əməliyyatların başlanmasını əks etdirirdi.

Səhmdar strukturunda daha bir dəyişiklik 2008-ci ilin iyul ayında "Topaz Investments Limited" QSC-nin Bankın nəzarət payını aldığı zaman baş verdi.

2019-cu ilin noyabrında əlamətdar bir mərhələ baş verdi: Bankın hazırkı böyük səhmdarı xanım Marina Kulişova həm institusional yenidənqurma, həm də yeni Yelo Bank kimliyi altında cəsarətli rebrendinqi əhatə edən genişmiqyaslı transformasiya başlatdı. “Daha Parlaq Bankçılıq” şüarı ilə rebrendinq sadəlik, şəffaflıq və müştəri yönümlü innovasiyaya doğru yenilənmiş öhdəliyi əks etdirirdi. Müasir loqo və vizual kimliyin tətbiqi, maliyyə xidmətlərini daha əlçatan, cəlbedici və maraqlı tərəflərin dəyişən ehtiyaclarına uyğunlaşdırmağa yönəlmiş bankçılığa müsbət, perspektivli bir yanaşma tətbiq etdi.

Yelo Bank dəyişikliklər çərçivəsində institusional əsaslarını və strateji istiqamətini möhkəmləndirməyə davam etdi. Uğurlu rebrendinqdən sonra "Topaz Investments Limited" QSC Bankdan tamamilə çıxmaq və bütün səhmlərini xanım Marina Kulişova və cənab Anar Həsənova (indiki CEO və İdarə Heyətinin sədri) satmaq qərarına gəldi. Bank, innovasiya, fəaliyyət dayanıqlılığı və davamlı inkişafı hədəfləyən yenilənmiş icraçı heyəti qarşılayaraq, yeni liderlik mərhələsinə qədəm qoydu.

Gücləndirilmiş institusional təməl sayəsində Yelo Bank maliyyə sabitliyi, intizamlı inkişaf və artan mənfəətliliklə xarakterizə olunan dayanıqlı mərhələyə daxil olmuşdur. Bank kapital mövqeyini möhkəmləndirərək kredit portfelinin keyfiyyəti, diversifikasiyası və dayanıqlılığını artırmışdır. Əsas bankçılıq fəaliyyətlərinin sabit genişlənməsi və müxtəlif gəlir mənbələrinin artan payı mənfəətliliyi daha da gücləndirmişdir. Kredit portfelinin əsas segmentlər üzrə balanslı inkişafı isə Bankın ölkə iqtisadiyyatını dəstəkləmək məqsədini bir daha təsdiqləmişdir.

İnstitusional güclənmə ilə yanaşı, Bank paytaxtda və regionlarda filial şəbəkəsini genişləndirərək ölkə üzrə fəaliyyət miqyasını artırmışdır. Göstərdiyi xidmətlərin əlçatanlığını artırmaq məqsədi ilə yeni formatlı Rəqəmsal Filiallar istifadəyə verilmişdir. Bu filiallar müştərilərə rəqəmsal bank xidmətlərindən rahat şəkildə istifadə etmələri üçün yerində dəstək verir. Bununla yanaşı, tam xidmətli filialların genişləndirilməsi də davam edir ki, bu da maliyyə xidmətlərinə çıxış imkanlarını ölkə üzrə daha da artırır.

Bu gün Yelo Bank strateji transformasiya, investisiya və müştəriyönümlü innovasiyalar üzərində qurulmuş, müasir və irəliyə baxan maliyyə institutu kimi fəaliyyət göstərir. Güclü idarəetmə, möhkəm maliyyə dayanıqlılığı və davamlılığa sadiqliyi sayəsində Bank müştərilər, əməkdaşlar, yerli cəmiyyət və səhmdarlar üçün uzunmüddətli dəyər yaradır və Azərbaycanda daha inklüziv və davamlı maliyyə ekosisteminin formalaşmasına töhfə verir.

7.2. Səhmdarların strukturu

Marina Valeryevna Kulişova	98.94%
Anar Çingiz Həsənov	0.96%
İSR holding LLC	0.10%

7.3. Baxış, missiya, dəyərlər

Baxışımız – Əlçatan və istifadəsi asan maliyyə həlləri vasitəsilə fərdlər və sahibkarlar üçün gündəlik həyatı asanlaşdıran etibarlı tərəfdaş olmaq.

Missiya – Biz əhalinin və sahibkarların bank təcrübəsini yeniləmək üçün yeniliklərə açıq peşəkarlar komanda ilə işləyirik. Müştərilərimizlə birlikdə Azərbaycanda maliyyə xidmətlərinə yeni imkanlar və ideyalar gətirir, çevik və şəffaf xidmətimizlə onların daha böyük uğurlarına töhfə veririk.

Dəyərlərimiz

Öncə müştəri: Hər addımımızda müştərilərimizi və onların gözləntilərini nəzərə alırıq. Hədəfimiz etibarlı, uzunmüddətli və dayanıqlı əməkdaşlıq qurmaqdır.

Sadəliyi üstün tuturuq: Ünsiyyətimizi sadə, xidmət və proseslərimizi rahat edən həll yolları seçirik.

Yeniliklərə açıyıq: Hər zaman yeni yanaşmaları sınayırıq. Müştərilərimizin bank təcrübələrini daim inkişaf etdirəcək rəqəmsal həllərə üstünlük veririk.

Eyni məqsəd üçün çalışırıq: Hədəflərə çatmaq üçün təşəbbüs göstərir və birlikdə çalışırıq. İşimizi qarşılıqlı inam və məsuliyyət üzərində qururuq.

7.4. Strateji məqsədlər

Yelo Bankın strategiyası etimad, innovasiya və məsuliyyətli inkişaf prinsiplərinə əsaslanır. Fərdi şəxsləri, mikro, kiçik və orta biznesləri uğura aparan yolda dəstəkləmək missiyamızı rəhbər tutaraq, müasir, rahat və müştəri yönümlü həllərlə gündəlik həyatı asanlaşdıran etibarlı və uzunmüddətli maliyyə tərəfdaşı olmağı hədəfləyirik

Strateji istiqamətimiz maliyyə gücü, rəqəmsal transformasiya və dayanıqlılığı birləşdirir. 2024-cü ildə Yelo Bank möhkəm biznes performansını göstərmiş, düşünülmüş idarəetmə yanaşması və fəaliyyət davamlılığını əks etdirən güclü kapital mövqeyini qoruyub saxlamışdır. Bu sabitlik, Bankı Azərbaycanın ən dinamik, innovativ və dayanıqlı maliyyə institutlarından birinə çevirmək üzrə uzunmüddətli baxışımızı inkişaf etdirmək üçün möhkəm zəmin yaradır.

2024-2026-cı illər üzrə strateji dövr üçün Bankın biznes məqsədlərinə aşağıdakılar daxildir:

- Kredit portfeli 1 milyarddan yuxarı olan Bank olmaq
- Mikro segmentdə aparıcı iştirakçılar sırasında qalmaq
- Pərakəndə satış segmentində güclənmək və genişlənmək
- Kiçik və orta biznes (KOB) segmentində mövcud mövqeyi qorumaq

İnkişaf strategiyası beş əsas prioritetdən ibarətdir:

1. **Müştəri yönümlü inkişaf** – Bank və qeyri-bank xidmətlərini integrasiya edərək fiziki şəxslərin və müəssisələrin maliyyə ehtiyaclarını qarşılamaq.
2. **Rəqəmsal innovasiya** – Rəqəmsal kanalların genişləndirilməsi, məlumatlara əsaslanan analitik anlayışların tətbiqi və müştərilərin cəlb edilməsi və maliyyə savadlılığı üçün təkmilləşdirilmiş alətlərin təqdim edilməsi.
3. **Dayanıqlılıq və ESI İntegrasiyası** – Ətraf mühit, sosial və idarəetmə prinsiplərinin bütün əməliyyatlara daxil edilməsi, WEPs brendi altında qadın sahibkarlığının dəstəklənməsi, ekoloji cəhətdən sağlam təşəbbüslərin təşviqi və yeni tələblərə uyğun olaraq ESI risklərin idarəetməsinin integrasiyası.
4. **Tərəfdaşlıq və ekosistemin inkişafı** – KOBİA, İqtisadiyyat Nazirliyi və Kənd Təsərrüfatı Nazirliyi kimi dövlət qurumları ilə əməkdaşlığın gücləndirilməsi və fintech tərəfdaşlıqları, hakatonlar və rəqəmsal təşəbbüslər vasitəsilə Azərbaycanın innovasiya və startap ekosisteminə töhfə vermək.
5. **İnsanlar və Mədəniyyət** – “Məmnunluq, Nəticə, Öyrənmə və Qayğı” dəyərlərinə əsaslanan iş mühitini inkişaf etdirmək, işçilərin davamlı peşəkar inkişafını, məşğulluğunu və rifahını təmin etmək.

Biznesin aktivləşdirici amilləri:

1. Pərakəndə, Mikro və KOB segmentləri üçün məhsul inkişafına tam uyğunlaşan çevik iş üsulu.
2. Aşağıdakı sahələr davamlı olaraq təkmilləşdiriləcək
 - a. İstifadəçi təcrübəsi
 - b. Biznes proseslərinin avtomatlaşdırılması
 - c. Ekosistem dəyərinin yaradılması
 - d. Qabaqcıl müştəri analitikası, o cümlədən avtomatlaşdırılmış qərar qəbulətmə.

7.5. Müşahidə Şurası

Marina Kulişova

Müşahidə Şurasının və Korporativ İdarəetmə Komitəsinin sədri

Marina Kulişova 2016-cı ildən Müşahidə Şurasının sədri vəzifəsində çalışır.

Xanım Kulişova investisiyaların idarə edilməsi, strateji inkişaf və konsalting xidmətləri sahəsində 20 ildən artıq təcrübəyə malik biznes peşəkarıdır. O, Avropa İttifaqı, Türkiyə və Azərbaycanda investisiya məsləhəti və kommersiya daşınmaz əmlak layihələrində ixtisaslaşmış bir neçə beynəlxalq investisiya idarəçiliyi şirkətinin təsisçisi və səhmdarıdır.

O, Azərbaycan Qərb Universitetində Makro və Mikroiqtsadiyyat üzrə bakalavr, habelə Nottingem Trent Universitetində (Birləşmiş Krallıq) Biznes üzrə bakalavr və magistr dərəcələrinə malikdir.

Xanım Kulişova Azərbaycan Respublikasının vətəndaşıdır və ingilis, fransız və rus dillərini mükəmməl bilir.

Tomas Engelhardt

Müşahidə Şurasının müstəqil üzvü və Audit Komitəsinin sədri

Cənab Tomas Engelhardt 2023-cü ildə Yelo Bankın Müşahidə Şurasına müstəqil üzv kimi təyin edilmişdir.

Cənab Engelhardt 20 ildən artıq beynəlxalq idarəetmə təcrübəsinə malik, mikromaliyyə və maliyyə institutlarının inkişafı üzrə ixtisaslaşmış güclü bank peşəkarıdır. O, müxtəlif bazar mühitlərində rəhbər vəzifələrdə çalışaraq mikromaliyyə institutlarının tam xidmət göstərən banklara çevrilməsində əsas rol oynayıb. 2002-ci ildə o, Azərbaycan Mikromaliyyələşdirmə Bankının (indiki Access Bank) ilk Baş Meneceri olub və burada beynəlxalq səhmdarlarla yanaşı qurumun yaradılmasında və inkişafında əsas rol oynayıb.

Endryu Pospelovski

Müşahidə Şurasının müstəqil üzvü və Risklərin İdarə Edilməsi Komitəsinin sədri

Cənab Endryu Pospelovski 2021-ci ilin iyun ayında Yelo Bankın Müşahidə Şurasına müstəqil üzv kimi təyin edilib.

O, Azərbaycan da daxil olmaqla, 20-dən çox ölkədə 20 ildən çox idarəçilik və konsalting təcrübəsi olan bank və maliyyə sektoru peşəkarıdır. Dr. Pospelovski mikromaliyyə və KOB-a yönəlmiş maliyyə institutları üçün strateji məsləhət və kouçinq xidmətlərində ixtisaslaşır.

Cənab Pospelovski Yelo Bankdakı rolundan əlavə, Bank Lviv (Ukrayna), Credo Bank (Gürcüstan), 3Bank (Serbiya) və KMF Bank (Qazaxıstan) daxil olmaqla, bir sıra regional maliyyə institutlarının Müşahidə Şurasında xidmət edir. O, həmçinin Yelo Bankın Risklərin İdarə Edilməsi Komitəsinə sədrlik edir, geniş beynəlxalq təcrübəsilə Bankın idarə edilməsinə və risklərə nəzarətə töhfə verir. Dr. Pospelovski London Universitet Kollecinə Ərazi Tədqiqatları (Şərqi Avropa və Rusiya) üzrə magistr dərəcəsi və Müasir tarix üzrə fəlsəfə doktoru dərəcəsi almışdır. O, Britaniya vətəndaşıdır, ingilis və rus dillərini sərbəst bilir, serb, alman və fransız dillərində isə təməl biliklərə malikdir.

7.6 İdarə Heyəti

Anar Həsənov

İdarə Heyətinin sədri, CEO

Anar Həsənov biznesin inkişafı, satış, pərakəndə əməliyyatlar, korporativ risklər və insan kapitalının idarə edilməsi sahələrində 20 ildən artıq idarəçilik təcrübəsinə malik bank peşəkarıdır. Onun rolu biznesin inkişafı, satış, korporativ idarəetmə, komplayens, risklərin idarə edilməsi, İT və əməliyyat səmərəliliyi də daxil olmaqla mühüm bank sahələrinə nəzarət istiqamətində genişlənmişdir. Cənab Həsənovun rəhbərliyi altında Yelo Bank pərakəndə və KOB sahəsində fəaliyyətini gücləndirib, qabaqcıl rəqəmsal transformasiya təşəbbüslərini, optimallaşdırılmış təşkilati prosesləri və müştəri təcrübəsini təkmilləşdirib. O, strateji istiqamətin müəyyən edilməsində, biznes məqsədlərinin risklərin idarə edilməsi çərçivələri ilə uyğunlaşdırılmasında və Bankın uzunmüddətli davamlı inkişafının təmin edilməsində əsas rol oynayır.

O, maliyyə və kredit üzrə bakalavr dərəcəsini Azərbaycan Dövlət İqtisad Universitetində, magistr dərəcəsini isə Pensilvaniya Universitetinin Ali Bank Məktəbində alıb.

Səbuhi Süleymanov

İdarə Heyətinin üzvü, Baş Risk İnzibatçısı

Bank sektorunda 20 illik təcrübəyə və güclü maliyyə təcrübəsinə malik olan cənab Süleymanov bizneslə bağlı risklərə, risklərin idarə edilməsi strategiyalarının hazırlanmasına, normativlərə uyğunluğa və risk limitlərinə nəzarət edən rəhbər vəzifələrdə çalışmışdır. Yelo Bankda o, müəssisə üzrə risklərin idarə edilməsinə rəhbərlik edir, daxili və normativ standartlara riayət olunmasını təmin edir, kredit portfelinə nəzarət edir və maliyyə, əməliyyat və bazar risklərinin azaldılması üçün qərarların qəbul edilməsinə rəhbərlik edir, Bankın sabitliyinə və davamlı inkişafına töhfə verir.

O, Milli Aviasiya Akademiyasının məzunudur.

Emil Duşdurov

İdarə Heyətinin üzvü, Baş Maliyyə Direktoru

Emil Duşdurov maliyyə sektorunda 20 illik təcrübəyə malikdir, aparıcı maliyyə institutlarında müxtəlif rəhbər vəzifələrdə çalışmışdır. Yelo Bankda o, maliyyə strategiyası, büdcə tərtibi, hesabat, gəlirlilik təhlili və normativlərə uyğunluğa nəzarət edir. O, iqtisadi səmərəlilik təşəbbüsləri, maliyyə risklərinin idarə edilməsi və fəaliyyətin monitorinqində fəal iştirak edir, böyüməni, investisiya planlarını və davamlı fəaliyyəti dəstəkləmək üçün Bankın maliyyə mənbələrinin səmərəli bölüşdürülməsini təmin edir.

Azərbaycan Dövlət İqtisad Universiteti məzunudur və ACCA-nın sertifikatlı üzvüdür.

Günay Cəlilova

İdarə Heyətinin üzvü, Pərakəndə Bankçılıq üzrə Baş Direktor

Günay Cəlilova maliyyə sektorunda 20 illik təcrübəyə malik bank peşəkarıdır. O, marketing, məhsul inkişafı, pərakəndə satış və kart əməliyyatları üzrə ixtisaslaşmışdır. Yelo Bankda o, pərakəndə bankçılıq xidmətlərinə nəzarət edir, müştərilərin əldə edilməsi və saxlanması təşəbbüslərini həyata keçirir, filial və rəqəmsal bank şəbəkələrini idarə edir və müştəri ehtiyaclarına cavab verən innovativ məhsulların yaradılmasını təmin edir. Onun rəhbərliyi altında Bankın müştəri təcrübəsi, bazarın genişləndirilməsi və məhsul innovasiyaları sahələri inkişaf etdirilir.

O, Azərbaycan Dövlət İqtisad Universitetində Maliyyə və Kredit üzrə bakalavr, Vorvik Universitetində isə MBA dərəcəsi alıb.

Elşən Pirmalıyev

İdarə Heyətinin üzvü, Biznes Bankçılıq üzrə Baş Direktor

Elşən Pirmalıyev mikro, KOB və pərakəndə bankçılıq, satış və biznesin inkişafı üzrə ixtisaslaşaraq, bank sahəsində 20 illik təcrübəyə malikdir. Yelo Bankda o, biznes bankçılıq əməliyyatlarına rəhbərlik edir, müştəri yönümlü maliyyə məhsulların hazırlanmasını təmin edir, korporativ və KOB müştərilərlə strateji əlaqələri idarə edir.

O, Bankın biznes portfelinin genişləndirilməsinə, xidmət keyfiyyətinin yaxşılaşdırılmasına, gəlirlərin artımına təkan verilməsinə və korporativ və kiçik və orta sahibkarlıq bankçılığı seqmentlərində Bankın rəqəbat qabiliyyətinin gücləndirilməsinə cavabdehdir.

O, Azərbaycan Kooperasiya Universitetində Mühəsibat Uçotu və Audit üzrə bakalavr və magistr dərəcəsi alıb.

8. Yelo Bankın Biznes modeli və xidmətləri

Bank ənənəvi bankçılığı rəqəmsal innovasiyalarla birləşdirən, fiziki şəxslər, sahibkarlar və KOB-lar üçün təhlükəsiz və rahat həlləri təmin edən geniş çeşiddə məhsullar təklif edir. Əsas məhsullar və xidmətlər pərakəndə, mikro və KOB segmentlər vasitəsilə təqdim olunur.

8.1. Pərakəndə segmenti

2024-cü ildə Yelo Bank rahatlığı, əlçatanlığı və dayanıqlılığı təşviq edərək fərdi müştərilərin gündəlik maliyyə ehtiyaclarını ödəmək üçün hazırlanmış bir sıra məhsul və xidmətlər təklif etdi. Əsas məhsul və xidmətlərə daxildir:

- **İstehlak kreditləri:** İstehlak kreditlərinin geniş çeşidində nağd pul və istehlak kreditləri, o cümlədən əmanət və ya daşınmaz əmlak təminatı ilə kreditlər, ev almaq və ya təmir etmək üçün ipoteka kreditləri daxildir. Bu həllər müştərilərə şəxsi xərclərini idarə etməyə, əmlaka investisiya qoymağa və ya gözlənilməz maliyyə tələblərini həll etməyə imkan verən çeviklik, rahatlıq və əlçatanlıq təmin etmək üçün hazırlanmışdır və bunların hamısı Yelo Bankın rəqəmsal platformaları və filial şəbəkəsi tərəfindən dəstəklənir. Bundan əlavə, Bank Yelo Kredit Kartını Yelo Mobil Tətbiqi (Yelo App) vasitəsilə müştərilərə kredit imkanlarına daha asan çıxış imkanı verən əlavə maliyyə aləti kimi təqdim etdi. Müştərilər tətbiqdəki kredit məlumatlarını rahatlıqla izləyə və xərclərini asanlıqla idarə edə bilərlər.
- **Hesablar və Əmanətlər:** Yelo Yığım, Yelo Sabit və Yelo Çevik kimi rəqəmsal əmanət məhsulları da daxil olmaqla cari və əmanət hesabları müştərilərə maliyyələrini tamamilə onlayn idarə etməyə imkan verir. 2024-cü ildə təqdim olunan Yelo Flexible, müştəriləri daha çox maliyyə azadlığı və əlçatanlığıyla təmin edərək, yığılmış faizləri itirmədən, istənilən vaxt vəsaitləri əlavə etmək və ya çıxarmaq imkanı verir. Bu məhsullar qənaət mədəniyyətini təşviq edir, eyni zamanda filial ziyarətlərinə və kağız üzərində olan proseslərə ehtiyacı azaldır.
- **Kartlar və Ödənişlər:** Bank müxtəlif müştəri segmentləri üçün uyğunlaşdırılmış təhlükəsiz, çoxvalyutalı ödəniş həlləri (AZN, USD, EUR) təmin edən bir sıra ödəniş kartı məhsulları – Yelo Card, Yelo Premium və Yelo Infinite Kart təklif edir. Keşbek və digər üstünlüklər məsuliyyətli və səmərəli maliyyə idarəçiliyini stimullaşdırır. 2024-cü ildə təqdim olunan Infinite kartı, daha yüksək əməliyyat limitləri, səyahət sığortası və eksklüziv tərəfdaşlıq endirimləri daxil olmaqla geniş üstünlüklər təklif edir ki, bu da Bankın yüksək keyfiyyətli məhsul çeşidini daha da gücləndirir. .

8.2. Mikro və KOB Segmenti

Yelo Bank həmçinin kiçik biznes və mikro sahibkarlar üçün inklüzivliyi təşviq edən və iqtisadi artımı dəstəkləyən xüsusi maliyyə həlləri təqdim edir:

- **Biznes kreditləri:** Mikro biznes kreditləri, faizsiz KOB kreditləri, mikro biznes kredit kartları və Aqro, Sahibkarlığın İnkişafı Fondu (EDF) və Aqrar Kredit və Aqrar Kredit və İnkişaf Agentliyinin (ACDA)

kreditləri kimi sektora aid həllər çevik maliyyələşdirmə variantları, əlçatan kredit limitləri və uyğunlaşdırılmış ödəniş şərtləri təqdim edərək, sahibkarlara və kiçik və orta müəssisələrə əməliyyat xərclərini idarə etməyə, genişlənməyə sərmayə qoymağa və davamlı biznesin inkişafına kömək etməyə imkan verir.

- **Hesablar, Nağd Pul vəsaitlərinin idarə edilməsi və Pul köçürmələri:** Biznes hesabları, çoxvalyutalı hesablaşmalar, yerli və beynəlxalq pul köçürmələri, nağd pul vəsaitlərinin idarə edilməsi xidmətləri və bank zəmanətləri KOB-lara əməliyyatları səmərəli və təhlükəsiz şəkildə idarə etməyə kömək edir.
- **POS Terminallar və Mobil POS xidməti:** Yelo Bank bizneslərə həm ənənəvi POS terminallar, həm də Mobil POS həllərini təqdim edir. Bu xidmətlər sayəsində şirkətlər nağdsız ödənişləri rahat şəkildə qəbul edə bilərlər. Mobil POS xidməti isə biznesə sadəcə smartfon vasitəsilə ödənişləri emal etmək imkanı yaradır, ənənəvi POS cihazlarına daha rahat və sərfəli alternativ kimi çıxış edir və rəqəmsal ödənişlərin genişlənməsinə töhfə verir.

8.3. Rəqəmsal transformasiya və innovasiya

İnnovasiya və rəqəmsal transformasiya bugünkü bank sektorunda uğurun əsas amilləridir. Onlar banklara inkişaf edən müştəri ehtiyaclarına tez uyğunlaşmağa, əməliyyatları optimallaşdırmağa və artan rəqəmsal iqtisadiyyatda rəqəbat üstünlüyünü qorumağa imkan verir. Qabaqcıl texnologiyaların tətbiqi ilə banklar daha sürətli, daha rahat və təhlükəsiz xidmətlər təklif edə, eyni zamanda yeni məhsullar yarada, daha ağıllı qərar qəbul etməyə və transformativ müştəri təcrübələrini təqdim edə bilərlər.

Yelo Bank Azərbaycanda rəqəmsal yönümlü bank kimi texnologiyanın imkanlarından istifadə edərək innovativ və müştəri üçün rahat maliyyə məhsulları və xidmətləri təqdim edir. Onun rəqəmsal transformasiya strategiyası pərakəndə, mikro və KOB segmentlərində əlçatanlığı, rahatlığı və səmərəliliyi prioritetləşdirir, müasir və məsuliyyətli bank təcrübəsini təşviq edir. Məsələn, kredit əməliyyatlarında Yelo Bank, avtomatlaşdırılmış, məlumat bazasına əsaslanan qərar qəbul etməyə imkan verən, daha sürətli və daha dəqiq kredit proseslərini təmin edən və müştəri təcrübəsini artıran qiymətləndirmə modellərindən istifadə edir.

Rəqəmsal bankçılıq məhsulları

Yelo Bankın mobil və internet bankçılıq platformaları onun rəqəmsal ekosisteminin təməlini təşkil edir. Yelo App müştərilərə hesabları idarə etmək, pul köçürmələri həyata keçirmək, hesabları ödəmək, mobil balans artırmaq, kredit üçün müraciət etmək və depozitləri idarə etmək imkanı verir – bunların hamısı dərhal təsdiqləmələr və tam xidmət rahatlığı ilə həyata keçirilir. İnternet Bankçılıq platforması 24/7 giriş, sadələşdirilmiş naviqasiya və kommunal xidmətlər, nəqliyyat vasitələri üçün rüsumlar və sair üçün təhlükəsiz onlayn ödənişlər təklif edir ki, bu da filiallara getmək ehtiyacını azaldır. Bankın rəqəmsal əmanət məhsulları müştərilərə tam onlayn hesab açmağa, faizləri kapitallaşdırmağa və cəriməsiz vəsait çıxarmağa imkan verir.

Yelo Bankın istifadəçi yönümlü rəqəmsal həllərə sadıqlığı yerli səviyyədə nəzərə çarpan tanınma qazandı. Yelo App Beynəlxalq Tədqiqat və Konsaltinq agentliyi olan Marksw Webb tərəfindən mobil bankçılıq üzrə mükəmməliyə görə yüksək qiymətləndirilərək, 2022-ci ildə ən rahat mobil bank tətbiqi kimi 1-ci yerə, 2023-cü ildə isə yerli bank tətbiqləri arasında 2-ci yerə layiq görülmüşdür.

Rəqəmsal mikrobiznes və KOB xidmətləri

Yelo Bank sahibkarlar və kiçik bizneslər üçün rəqəmsal imkanlarını Yelo Biznes App vasitəsilə genişləndirmişdir. Tətbiq vergi ödənişləri, kreditlərin idarə edilməsi və Mobil POS terminal sifarişi kimi funksiyaları bir arada təqdim edir. Mobil POS terminalları isə bizneslərə istənilən məkanda kart ödənişlərini qəbul etməyə imkan verir, gündəlik əməliyyatları yüngülləşdirir və nağd hesablaşmadan asılılığı azaldır.

Yelo Bank kiçik müəssisələri dəstəkləmək məqsədilə mikro-bizneslər üçün rahat Mikro Biznes kredit kartını, kənd təsərrüfatı sahəsində fəaliyyət göstərən sahibkarlar üçün isə Aqro Kredit kartını təqdim edib. Bu innovativ məhsul biznes sahiblərinə tam rəqəmsal və sadə istifadə imkanları yaradaraq, həm ani, həm də təkrarlanan xərcləri daha çevik şəkildə idarə etməyə şərait verir.

Rəqəmsal filiallar

Yelo Bank Azərbaycanda rəqəmsal bankçılıq həllərini genişləndirməyə davam edir və bank xidmətlərini müştərilər üçün daha əlçatan, rahat və səmərəli edir. Bankın rəqəmsal filial şəbəkəsi həm paytaxtda, həm də regionlarda fəaliyyət göstərərək, texnoloji innovasiyaların müştəriyönümlü xidmətlərlə birləşdirilməsi istiqamətindəki nəaliyyətlərini əks etdirir.

Bu proses 4 aprel 2022-ci ildə Ağcabədidə ilk rəqəmsal filialın açılışı ilə başladı və Yelo Bankın paytaxtdan kənarda müasir bank xidmətləri təqdim etmək missiyasında bir başlanğıc mərhələsi oldu. Bu uğura əsaslananaraq, Bank, 18 yanvar 2023-cü il tarixində Xaçmazda rəqəmsal filial açaraq şimala doğru genişləndi. Bu filial müştərilərin özünəxidmət terminalları vasitəsilə əməliyyatlar həyata keçirməsinə şərait yaratdı, gündəlik bank işinə rahatlıq və sürət qazandırdı. Regional inkişafını davam etdirən Yelo Bank 20 sentyabr 2024-cü il tarixində Şamaxıda tam rəqəmsal filialını istifadəyə verib. Şamaxı filiallı bankın tam rəqəmsal konsepsiyasını təcəssüm etdirir, müştərilərə bank əməliyyatlarını işçilərin birbaşa qarşılıqlı əlaqəsi olmadan müstəqil şəkildə başa çatdırmağa imkan verir.

Yelo Bankın rəqəmsal filial strategiyası bank xidmətlərini hər kəs üçün daha əlçatan və rahat etmək məqsədini daşıyan geniş missiyasının bir hissəsidir. Əsas məhsulların rəqəmsallaşdırılması və filial xidmətlərinin daha sürətli və sənədsiz olması üçün optimallaşdırılması vasitəsilə Bank müştəri məmnuniyyətini artırmaq və Azərbaycan üzrə əhatə dairəsini genişləndirmək məqsədi daşıyır.

Yelo Bank gələcəkdə, rəqəmsal filial şəbəkəsini genişləndirməyi, “Daha Parlaq Bankçılıq” təcrübəsini daha çox regiona çatdırmağı və Azərbaycanda rəqəmsal bankçılıq sahəsində lider mövqeyini daha da möhkəmləndirməyi planlaşdırır.

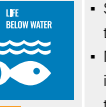
9. Əhəmiyyətli mövzuların müəyyən edilməsi (Əhəmiyyətlilik qiymətləndirilməsi)

Bank biznes əməliyyatlar və maraqlı tərəflər üçün ən əhəmiyyətli olan ekoloji, sosial və idarəetmə (ESİ) mövzularını müəyyən etmək və prioritetləşdirmək məqsədilə əhəmiyyətlilik qiymətləndirməsini həyata keçirdi.

Qlobal prioritetlərə verdiyimiz əhəmiyyəti göstərmək məqsədilə müəyyən etdiyimiz hər bir əhəmiyyətli mövzu BMT-nin müvafiq Davamlı İnkişaf Məqsədləri (SDG) ilə əlaqələndirilmişdir. Cədvəl “Material mövzular və onların SDG-lərlə əlaqəsi” Yelo Bankın təşəbbüslərinin maraqlı tərəflərimiz üçün uzunmüddətli dəyər təqdim edərkən davamlılıq məqsədlərinə necə töhfə verdiyini göstərir

Cədvəl: Əhəmiyyətli mövzular və onların DİM-lə əlaqəsi

Əhəmiyyətli mövzu	Biznesə təsir (1-10)	Əhəmiyyət dəcəəsi (1-10)	Əlaqəli SDG-lər	Bankın SDG-yə töhfəsi
İqlim dəyişikliyi	9	9.6	1 NO POVERTY 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 13 CLIMATE ACTION 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	- İqlim risklərinin risklərin idarə edilməsi çərçivəsinə inteqrasiyası; - Daxili ətraf mühit izinin ölçülməsi və idarə olunması; 1500 ağac əkilməsi də daxil olmaqla Yaşıl təşəbbüslərin həyata keçirilməsi; - Davamlı şəkildə dəyişən milli və beynəlxalq iqlim risklərinin idarə edilməsi standartlarına uyğunlaşmaq üçün xarici maraqlı tərəflər və tənظیمçilərlə əməkdaşlıq.
Tullantılar	2	1	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 6 CLEAN WATER AND SANITATION 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 14 LIFE BELOW WATER 15 LIFE ON LAND	Rəqəmsal sənədləşmənin, elektron imzaların və avtomatlaşdırılmış daxili proseslərin genişləndirilmiş istifadəsini təmin etməklə kağız istehlakının azaldılması təşəbbüslərinin həyata keçirilməsi.
Korporativ hesabatlılıq	8	9	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	- Etibarlıdaxili nəzarət və audit funksiyaları ilə dəstəklənən Müşahidə Şurası və İdarə Heyəti tərəfindən aktiv nəzarət sistemi vasitəsilə aydın hesabatlılıq strukturlarının qorunması - Mütəmadi açıqlama, daxili audit və maraqlı tərəflərlə ünsiyyət vasitəsilə şəffaflığın təmin edilməsi.
Risklərin idarə edilməsi	8.4	8.6	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	- Effektiv müəssisə risklərinin idarə edilməsi çərçivəsinin təmin edilməsi; - Mütəmadi risk qiymətləndirmələrinin aparılması.

Əhəmiyyətli mövzu	Biznesə təsir (1-10)	Əhəmiyyət dəcəəsi (1-10)	Əlaqəli SDG-lər	Bankın SDG-yə töhfəsi
Korrupsiyaya qarşı mübarizə	8.6	8	  	- Davranış Qaydaları, Maraqların Toqquşması və Çirkli Pulların Yuyulmasına Qarşı Mübarizə (AML) Siyasətlərinin tətbiqi və müntəzəm olaraq yenilənməsi; - Etik davranış və AML üzrə işçi heyətinə təlimlərin keçirilməsi.
Rəqabətə zidd davranış	3	3.6	 	- Rəqabət qanunlarına riayət etmək; - Ədalətli kredit vermə təcrübələrinin tətbiqi.
Vergi	3.6	2.4	  	Milli vergi qanunlarına və şəffaf vergi hesabatlılığı təcrübələrinə uyğunluğun təmin edilməsi.
Müştəri məxfiliyi və məlumat təhlükəsizliyi	9.4	9.2		- Kibertəhlükəsizlik çərçivəsinin və məlumatların qorunması protokollarının beynəlxalq standartlara uyğun şəkildə gücləndirilməsi; - Məlumatların məxfiliyi və informasiya təhlükəsizliyi üzrə işçilər üçün məcburi təlimlərin keçirilməsi.
Maraqlı Tərəflərin Cəlb edilməsi	5	7.6	 	- Müştərilərdən, işçilərdən və tərəfdaşlardan rəy toplamaq üçün müntəzəm dialoqlar və sorğular aparmaq; - ESİ prioritetləri və dayanıqlı maliyyə təşəbbüsləri üzrə əsas maraqlı tərəflərlə əlaqə saxlamaq.
İctimai Sərmayə/CSR	4	6	      	- Sosial və ətraf mühit təşəbbüslərini dəstəkləmək; - Maliyyə savadlılığını və gənclərin inkişafını təşviq etmək üçün yerli təşkilatlarla əməkdaşlıq etmək; - Hədəf qoyulmuş CSR layihələri vasitəsilə ictimai rifahə töhfə vermək.
Müştəri təcrübəsi	7	7.4	 	- Daha sürətli, daha istifadəçi dostu və əlçatan müştəri xidmətləri təmin etmək üçün rəqəmsal bank platformalarının təkmilləşdirilməsi; - Xidmət keyfiyyətini və məmuniyyətini davamlı olaraq artırmaq üçün müştəri rəylərinin toplanması və təhlili.

Əhəmiyyətli mövzu	Biznesə təsir (1-10)	Əhəmiyyət dəcəəsi (1-10)	Əlaqəli SDG-lər	Bankın SDG-yə töhfəsi
Marketinq və etiketləmə	2	3	 	- Bütün kommunikasiya kanalları vasitəsilə məhsul haqqında şəffaf və dəqiq məlumatın təmin edilməsi; - Məsuliyyətli reklam siyasətlərinin aparılması, yanlış iddialardan yayınmaq və etik marketinq təcrübələrinin təşviq edilməsi.
Əməyin sağlamlığı və təhlükəsizliyi	6	6.4	 	- Milli əmək və təhlükəsizlik qaydalarına riayət olunmasını təmin etmək; - Təhlükəsiz və sağlam iş mühitinin qorunması.
Məşğulluq	4.4	4	  	- Ədalətli və şəffaf işə qəbul təcrübələrinin təmin edilməsi, bütün namizədlər üçün bərabər imkanların təmin edilməsi; - İxtisaslı mütəxəssisləri cəlb etmək və saxlamaq üçün rəqabətli kompensasiya və müavinət paketləri təklif etmək; - İşçilərin cəlb olunmasına və məmuniyyətinə diqqət yetirmək; - Dəstəkləyici və inklüziv iş yeri mədəniyyətinin təşviq edilməsi.
Əmək haqqı və iş vaxtı	4	3.6	  	- Əmək qanunvericiliyinə uyğun olaraq iş saatları, istirahət müddətləri və məzuniyyət hüquqları ilə bağlı aydın siyasətlərin aparılması; - Daxili bərabərliyi və işçilərin rifahını təşviq etmək üçün əmək haqqı strukturlarını və müavinətlərini müntəzəm olaraq nəzərdən keçirmək.
Öyrənmə və inkişaf	5.6	5	 	- Bütün şöbələrdə çalışanlar üçün davamlı peşəkar təlim və bacarıqların artırılması imkanlarının təmin edilməsi; - Karyera artımını və daxili mobilizasiyanı dəstəkləmək üçün liderlik və mentorluq proqramlarının tətbiqi.
Fürsetlərdə bərabərlik	6.4	6	 	- Ədalətli işə qəbul, vəzifə yüksəlişi və kompensasiya təcrübələrinin ayırı-seçkilikdən azad olmasını təmin etmək; - Təşkilatın bütün səviyyələrində gender balansının və inklüzivliyin təşviq edilməsi.

Əhəmiyyətli mövzu	Biznesə təsir (1-10)	Əhəmiyyət dəcəəsi (1-10)	Əlaqəli SDG-lər	Bankın SDG-yə töhfəsi
Maddi rifah və inkluzivlik	7.4	7	   	• Rəqəmsal kanallar vasitəsilə bank xidmətlərinə elçətanlığın artırılması; • Aşağı və orta gəlirli müştərilərin maliyyə dayanıqlığını artırmaq üçün nəzərdə tutulmuş əlverişli kredit və əmanət məhsullarının təklif edilməsi; • Xüsusi maliyyə həlləri vasitəsilə sahibkarlara və kiçik müəssisələrə dəstək.
Maliyyə göstəriciləri	10	9.4	  	• Uzunmüddətli dayanıqlılığı və maraqlı tərəflərin etimadını artırmaq üçün sabit maliyyə nəticələrinin qorunması; • Mənfəətliliyi artırmaq üçün xərclərin ağıllı idarə edilməsini və resursların məsuliyyətlə bölüşdürülməsini təmin etmək.
Rəqəmsallaşdırma	7	4.4	 	• Yelo App və İnternet Bankçılıq platformaları vasitəsilə rəqəmsal transformasiyanın inkişaf etdirilməsi; • Regionlarda rəqəmsal filial şəbəkəsinin genişləndirilməsi, özünəxidmət bankçılığı və kağızsız əməliyyatların təklif edilməsi; • Yelo Biznes App və mobil POS həlləri vasitəsilə mikro və KOB müştəriləri üçün rəqəmsal xidmətlərin artırılması.
İnnovasiya	7.6	5.6	 	• Müştəri mərkəzli və texnologiyaya əsaslanan həllər hazırlamaq üçün innovasiya mədəniyyətini inkişaf etdirmək; • Dəyişən bazar ehtiyaclarına uyğun yeni rəqəmsal məhsullar və xüsusiyyətlərin təqdim edilməsi.
İqtisadi təsirlər	7.8	6.4	     	• KOB-un və sahibkarlığın maliyyələşdirilməsi yolu ilə milli iqtisadi artıma töhfə vermək; • Məsuliyyətli kreditləşmə yolu ilə iş yerlərinin yaradılmasını və yerli biznesin inkişafını dəstəkləmək; • Azərbaycan maliyyə ekosistemini gücləndirmək üçün bütün tətbiq olunan vergiləri ödəmək və mənfəəti yenidən investisiya etmək.

10. İqtisadi Performans

10.1. İqtisadi dəyərin yaradılması və bölüşdürülməsi

Yelo Bank 2024-cü ildə dayanıqlı inkişaf, əməliyyat səmərəliliyi və maraqlı tərəflər üçün dəyər yaradılması məqsədini əks etdirən güclü maliyyə nəticələri göstərməyə davam etdi. Müştəri yönümlü innovasiyalar, peşəkar maliyyə idarəçiliyi və pərakəndə və biznes portfelinin genişləndirilməsi sayəsində Bank Azərbaycanın iqtisadi inkişafına verdiyi töhfəni gücləndirdi.

2024-cü ildə xalis mənfəət pərakəndə, mikro və ipoteka krediti segmentlərindəki yüksək artım sayəsində 2023-cü ildəki 14.02 milyon AZN ilə müqayisədə illik yekunda üç dəfə artaraq 42.76 milyon AZN-ə çatıb. Gəlir vergisindən əvvəl ümumi mənfəət 44.07 milyon AZN-ə təşkil etdi. Bank hesabat dövründə dividend ödənişləri etməyərək bütün gəlirlərini yenidən investisiya məqsədilə saxlamışdır. Aşağıdakı cədvəldə Bankın maliyyə göstəriciləri və dəyər bölgüsü ümumiləşdirilmiş şəkildə təqdim olunur.

Cədvəl: Yaradılmış və bölüşdürülmüş iqtisadi dəyər (AZN)

Göstərici	2022	2023	2024
Xalis mənfəət	5,624,000	14,017,000	42,763,000
Gəlir vergisindən əvvəl ümumi mənfəət	5,624,000	14,017,000	44,072,000

10.2. Maliyyə sabitliyi və bazarda mövcudluq

Yelo Bank güclü maliyyə vəziyyətini və sabit inkişaf trayektoriyasını qoruyub saxlayır. 31 dekabr 2024-cü il tarixinə cəmi aktivlər 1.26 milyard AZN, məcmu kapital isə 2023-cü ildəki 86.3 milyon AZN-dən əhəmiyyətli dərəcədə artaraq 129.0 milyon AZN-ə çatıb.

Bankın diversifikasiya olunmuş kredit portfelini əsas müştəri segmentləri üzrə davamlı genişlənmə nümayiş etdirir:

- **Sahibkar kreditləri:** 456.3 milyon AZN (↑25% illik)
- **Pərakəndə kreditlər:** 257.5 milyon AZN (↑27% illik)
- **İpoteka kreditləri:** 78.5 milyon AZN (↑13% illik)
- **Korporativ kreditlər:** 123.3 milyon AZN (↑5% illik)

Yelo Bankın **əmanət portfelini 949.7 milyon AZN** təşkil edib ki, bu da müştərilərin davamlı etimadını əks etdirir. **Kreditlərin aktivlərə nisbəti 73%, əmanətlərin aktivlərə nisbəti isə 75%** təşkil edərək balanslaşdırılmış və dayanıqlı maliyyə vasitəçiliyini göstərir.

Cədvəl: Əsas Balans Göstəriciləri (AZN)

Göstəricilər	2022	2023	2024
Ümumi aktivlər	803,955,000	1,553,159,000	1,262,860,000
Məcmu kapital	72,092,000	86,263,000	129,026,000
Əmanət portfeli	582,612,000	1,309,969,000	949,663,000
Kredit portfeli (Cəmi)	596,000,000	755,893,000	915,609,000
Nizamnamə kapitalı	378,000,000	378,000,000	378,000,000

2024-cü ildə Yelo Bank, dəyişən makroiqtisadi şəraitə baxmayaraq, sabit bazar performansını qoruyub saxlamışdır. Əsas seqmentlərdə artım müsbət olaraq qaldı:

- **Mikro və KOB kreditləri:** +20%
- **Pərakəndə kreditlər:** +13%
- **İpoteka kreditləri:** +27%

Bankın kredit bazarında payı bir qədər artaraq 3,4%-ə, əmanət bazarındakı payı isə 2,5%-ə yüksəldi ki, bu da Bankın milli iştirakını tədricən gücləndirdiyini əks etdirir.

Cədvəl: Bazar Göstəriciləri

Göstəricilər	2022	2023	2024
Kredit-Aktiv nisbəti (%)	74	49	73
Əmanət-Aktiv nisbəti (%)	72	84	75
Kredit bazarında payı (%)	3.0	3.3	3.4
Əmanət bazarında payı (%)	1.8	2.0	2.5

10.3. Makroiqtisadi kontekst və maliyyə mühit

2024-cü ildə Azərbaycan iqtisadiyyatı mülayim inflyasiya, regional iqtisadi dəyişikliklər və əmtəə bazarlarında müşahidə olunan dalğalanmalarla xarakterizə olunan mürəkkəb qlobal şəraitdə belə dayanıqlığını qorumağı bacardı. Sağlam maliyyə siyasət, prudesial idarəetmə və qeyri-neft sektorunda davam edən diversifikasiya səyləri iqtisadi artımın davam etməsinə və makroiqtisadi sabitliyin qorunmasına kömək etdi.

Milli iqtisadiyyat 2024-cü ildə 4,1% genişləndi ki, bu da ilk növbədə sənaye, tikinti və xidmət sektoru kimi qeyri-neft fəaliyyətlərindəki 6,1% artımla təmin edilib. Bu müsbət tendensiya­lar dövlətin karbohidrogen asılılığının azaldılmasına və innovasiyaya əsaslanan, diversifikasiya olunmuş iqtisadiyyatın bünövrəsinin möhkəmləndirilməsinə yönəlmiş davamlı diqqətini əks etdirir.

İnflyasiya 4,9% səviyyəsində saxlanılaraq, həm biznes, həm də istehlakçılar üçün sabit mühit təmin etdi.

Bank sektoru iqtisadi artımın maliyyələşdirilməsində mərkəzi rol oynamağa davam etdi. Güclü likvidlik, prudesial nəzarət və yaxşılaşan risk mühiti sayəsində Azərbaycan bankları yüksək kapitallaşma səviyyəsini və dayanıqlığını qorumuşdur. Kiçik və orta müəssisələrin maliyyə resurslarına çıxış imkanlarının genişləndirilməsi, rəqəmsal bank xidmətlərinin inkişafı və maliyyə inklüzivliyinin təşviqi iqtisadi inkişafda daha geniş iştirakın təmin olunmasına töhfə verib.

Sabit xarici valyuta məzənnəsi ehtiyatları, suveren kredit reytinglərinin təkmilləşdirilməsi və əlverişli investisiya mühiti ölkənin maliyyə perspektivlərini daha da gücləndirmişdir. Bu makroiqtisadi əsaslar Yelo Bankın davamlı inkişafı üçün möhkəm zəmin yaradıb, məsuliyyətlə genişlənməyə, müştərilərin etimadını artırmağa və Azərbaycanın uzunmüddətli iqtisadi transformasiyasına effektiv töhfə verməyə imkan vermişdir.

11. Ətraf mühitə təsir

Yelo Bank ətraf mühitə təsirini azaltmağa və dayanıqlıq prinsiplərini fəaliyyətinin hər bir aspektinə inteqrasiya etməyə hədəfləyir. Davamlı monitoring və məlumatlara əsaslanan idarəetmə vasitəsilə Bank enerjiden istifadəni optimallaşdırmağa, emissiyaları minimuma endirməyə və təbii resursların məsuliyyətli istehlakını təşviq etməyə çalışır. Bu səylər Yelo Bankın məsuliyyətli bankçılıq və BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlər istiqamətindəki fəaliyyətlərlə uzlaşır.

11.1. Daxili ekoloji izin idarə edilməsi

Enerjinin idarə edilməsi Yelo Bankın ətraf mühit strategiyasının mərkəzi elementidir. Bank bütün filial və Baş ofis obyektlərində yanacaq, qaz və elektrik istifadəsini izləyir. İşıqlandırma sistemlərinin təkmilləşdirilməsi, HVAC sistemlərinin optimallaşdırılması və yanacaq istifadəsinə nəzarət kimi səmərəlilik təşəbbüsləri daha davamlı enerji performansına töhfə verib.

Cədvəl: Enerji və resurs istehlakı (2022–2024)

Göstəricilər	Unit	2022	2023	2024
Yanacaq sərfiyyatı – cəmi	ton	150.8	142.44	148.6
Dizel	ton	39.81	38.60	45.16
Benzin	ton	110.99	103.84	103.45
Təbii qaz sərfiyyatı	m³	254,705	242,445	243,669
Elektrik enerjisi sərfiyyatı	kWh	1,869,237	1,989,422	1,929,526

Bankın əməliyyatları əsasən ofis şəraitində həyata keçirilsə və sudan istifadə orta səviyyədə olsa da, Yelo Bank səmərəlilik və qənaətə xüsusi diqqət yetirir. Maarifləndirmə kampaniyaları, santexnika sistemlərinin müntəzəm saxlanması və suya qənaət edən qurğuların quraşdırılması suyun məsuliyyətli istifadəsini təmin edir. Bank əlavə optimallaşdırma imkanlarını müəyyən etmək məqsədilə məlumatların toplanması və monitoringin təkmilləşdirilməsini davam etdirir.

Cədvəl: Su Resurslarının İdarə olunması (2022–2024)

Göstəricilər	Vahid	2022	2023	2024
Toplam su sərfiyyatı	m ³	7,079	7,213	6,883

11.2. Əməliyyatlardan yaranan emissiyalar

Yelo Bank standartına uyğun olaraq öz istixana qazları emissiyalarına (İXQ) nəzarət edir və hesabat verir. Bankın emissiyalar inventarına həm yanacaq və qaz istifadəsindən yaranan birbaşa emissiyalar (Scope 1), həm də elektrik enerjisi istehlakından yaranan dolayı emissiyalar (Scope 2) daxildir. Səmərəlilik və təkmilləşdirmə tədbirləri nəticəsində, işgüzar fəaliyyət və işçi sayında əhəmiyyətli artıma baxmayaraq, Tam Ştat Ekvivalenti (FTE) işçi başına düşən ümumi emissiyalar və emissiya intensivliyi göstəriciləri əhəmiyyətli dərəcədə azalıb. Bu tədbirlər həmçinin ümumi emissiyaların azalmasına da töhfə verib.

Cədvəl: İstixana qazı emissiyaları (2022–2024)

İl	Scope 1 emissiyaları (tCO2e)	Scope 2 emissiyaları (tCO2e)	Ümumi emissiyalar (tCO2e)	Ümumi işçi sayı	FTE işçi sayı	FTE işçi başına düzən intensivlik (tCO2e/person)
2022	957.27	1,070.51	2,027.78	1,021	1,010	2.01
2023	907.84	1,139.34	2,047.18	1,062	1,049	1.95
2024	769.60	1,048.08	1,817.68	1,153	1,131	1.61

Cədvəl: Ətraf Mühit Göstəricilərinin Ümumi İcmalı (2022–2024)

Göstəricilər	2022	2023	2024	Trend
Təbii qaz sərfiyyatı (m ³)	254,705	242,445	243,669	2022-dən bəri cüzi azalma
Cəmi yanacaq sərfiyyatı (ton)	150.8	142.44	148.6	Kiçik dalğalanmalarla sabit
Cəmi su sərfiyyatı (m ³)	7,079	7,213	6,883	Gözlənilən cüzi yaxşılaşma
Scope 1 emissiyaları (ton CO ₂)	957.27	907.84	769.60	Davamlı azalma
Scope 2 emissiyaları (ton CO ₂)	1,070.51	1,139.34	1,048.08	Proqnozlaşdırılmış azalma
İstixana qazları emissiya tezliyi (ton/vahid)	0.04	0.03	0.02	Əhəmiyyətli yaxşılaşma
FTE işçi başına emissiya (tCO2e/person)	2.01	1.95	1.61	Əhəmiyyətli yaxşılaşma

FTE (Full Time Equivalent) işçi qüvvəsinin həcmi ölçmək üçün istifadə olunan vahiddir. Bu anlayış bütün işçiləri (tam ştatlı, yarım ştatlı və s.) standart "tam ştatlı" iş yeri ekvivalentinə çevirir və adətən 40 saatlıq iş həftəsi əsasında hesablanır (məsələn, həftədə 20 saat işləyən əməkdaş tam ştat 40 saat qəbul olunduqda 0,5 FTE kimi nəzərə alınır).

Gələcəkdə, Bank diqqətini bərpa olunan enerjiden istifadə imkanlarının araşdırılmasına, binaların enerji səmərəliliyinin artırılmasına, ətraf mühitlə bağlı məlumatların toplanması və milli və beynəlxalq standartlara uyğun hesabatların gücləndirilməsinə yönəldəcək. Eyni zamanda, Yelo Bank dayanıqlılıq mədəniyyətini formalaşdırmaq üçün işçilər arasında ekoloji maarifləndirməni davam etdirecek. Bu strateji təşəbbüslər vasitəsilə Bank şəffaflığı artırmaq, emissiyaların daha da azaldılmasını təmin etmək və aşağı karbonlu iqtisadiyyata keçidə töhfə vermək imkanı yaradır.

12. Sosial məsuliyyət

Yelo Bankın sosial məsuliyyət strategiyası dörd əsas istiqamətdən ibarətdir: işçilərin müxtəlifliyi və inklüzivliyi, peşəkar inkişaf və rifah, ictimaiyyətlə əməkdaşlıq və müştəri yönümlü yanaşma. Müxtəlif və ədalətli işçi qüvvəsinin inkişafına, davamlı öyrənmə və sağlamlıq təşəbbüslərinə sərmayə qoymağa və sosial proqramlara dəstək göstərməyə yönəlmiş bu strategiya Bankın davamlı biznes təcrübələrini və uzunmüddətli sosial təsir yaratmaq məqsədini nümayiş etdirir. Bu səylər Yelo Bankın yalnız maliyyə göstəricilərinə deyil, həm də işçilər, müştərilər və daha geniş ictimaiyyət üçün müsbət sosial nəticələr yaratmağa verdiyi önəmi əks etdirir.

12.1. Müxtəliflik, Bərabərlik və Inklüzivlik

Müxtəliflik, bərabərlik və inklüzivlik tək-cə mənəvi zərurət deyil, həm də daha güclü və innovativ təşkilat qurmaq üçün vacib amildir. Müxtəlif baxışları və peşə təcrübələrini özündə birləşdirən işçi qüvvəsi Banka müştərilərə daha yaxşı xidmət göstərməyə, komanda performansını gücləndirməyə və davamlı böyüməni təşviq etməyə kömək edir.

Bank hər kəs üçün bərabər imkanları prioritet tutur və karyera yüksəlişi, əmək haqqı və inkişafın yalnız qabiliyyət və performans əsaslanmasını təmin edir. Yelo Bankın siyasəti cins, yaş və yə fiziki fərqliliklərin peşəkar uğura heç vaxt mane olmadığı inklüziv iş mühitini təşviq edir.

Gender müxtəlifliyi

Yelo Bankda qadın təmsilçiliyi kiçik işçi heyəti səviyyəsində nisbətən balanslı olaraq qalıb və 2024-cü ildə qadınlar işçilərin 41%-ni təşkil edib ki, bu da Bankın gənc qadınları bank sektoruna cəlb etmək üçün göstərdiyi davamlı səylərini əks etdirir.

Orta idarəetmə səviyyəsində qadınlar vəzifələrin 37%-ni tutmuş və bu da rəhbər vəzifələrdə gender balansının qorunmasında davamlı irəliləyiş nümayiş etdirmişdir. Yüksək rəhbərlikdə, əvvəlki illərə uyğun olaraq, qadınlar vəzifələrin 26%-ni təşkil etmişdir. 2024-cü ildə Yelo bankın ümumi işçilərinin 32% - ni qadınlar təşkil etmişdir ki, bu da Bankın gender müxtəlifliyinə davamlı dəstək olmasını vurğulayır.

Yaş müxtəlifliyi

Bankın işçi qüvvəsi, gənc mütəxəssislərin enerjisini və yaradıcılığını təcrübəli mütəxəssislərin təcrübəsi ilə birləşdirən, nəsillərin sağlam qarışıqını təmsil edir. 2024-cü ildə 30 yaşdan kiçik işçilər ümumi işçi qüvvəsinin 37%-ni təşkil etmişdir ki, bu da bank sektorunda gənclərin artan iştirakının göstəricisidir.

30-50 yaş qrupu işçilərin 58%-ni təşkil edir və bu da təcrübəli mütəxəssislərin güclü bazasının mövcudluğunu təmin edir, işçilərin 5%-i isə 50 yaşdan yuxarı olmaqla, komandalar daxilində liderlik, institusional bilik və mentorluğun güclənməsinə töhfə verir.

Əlilliyi olan işçilərin inklüzivliyi

Yelo Bank əlilliyi olan şəxslərin tam potensialını reallaşdırmağa biləcəyi və inkişaf edə biləcəyi inklüziv iş mühiti yaratmağa çalışır. 2024-cü ildə Bankın əlilliyi olan 11 işçisi olub və təmsilçiliyi qorunub saxlanılmışdır. İş yerinin əlçatanlığı, ədalətli münasibət və fərdiləşdirilmiş dəstək Yelo Bankın inklüzivlik strategiyasının ayrılmaz hissəsidir.

Cədvəl: Müxtəliflik, inklüzivlik və Bərabər imkanlar

Vahid	2022	2023	2024
İşçilərin ümumi cinsiyyət üzrə bölgüsü			
1) Kişi (%)	66%	66%	68%
2) Qadın (%)	34%	34%	32%
Təşkilati səviyyə – Kiçik işçi heyəti			
1) Kişi (%)	56%	63%	59%
2) Qadın (%)	44%	37%	41%
Təşkilati səviyyə – Orta idarəetmə			
1) Kişi (%)	62%	65%	64%
2) Qadın (%)	38%	35%	37%
Təşkilati səviyyə – Yüksək rəhbərlik			
1) Kişi (%)	74%	75%	74%
2) Qadın (%)	26%	25%	26%
İşçilərin ümumi yaş üzrə bölgüsü			
1) 30-dan aşağı (%)	26%	31%	37%
2) 30 və 50 arası (%)	67%	63%	58%
3) 50-dən yuxarı (%)	6%	6%	5%
Əlilliyi olan işçilərin sayı	10	12	11

12.2. İşçilərin Təlimi və İnkişafı

İşçilərin inkişafı Yelo Bankın sosial strategiyasının əsas sütunudur. Bank seminarlar, onlayn kurslar və daxili təlim proqramları vasitəsilə davamlı öyrənməyə sərmayə qoyur. 2024-cü ildə işçilər, orta hesabla, 8300 saatlıq peşəkar təlim almışdır, hansı ki, onların texniki bacarıqlarını, maliyyə savadlılığını və liderlik qabiliyyətlərini artırmışdır. Bu təşəbbüslər həm fərdi karyera yüksəlişini, həm də Bankın təşkilati fəaliyyətinə dəstək olur.

Cədvəl – İşçilərin təlimi

Vahid	2023	2024
Hər bir işçi kateqoriyası üzrə təlim saatlarının miqdarı	7729	8302
1)Kiçik heyət	6015	6460
Kişi	4151	3703
Qadın	1864	2757
2) Orta vəzifəli heyət	1612	1643
Kişi	1399	1042
Qadın	213	601
3) Rəhbər heyət	125	105
Kişi	124	80
Qadın	1	25
Hər bir işçi kateqoriyası üzrə orta təlim saatlarının miqdarı		
1) Kiçik heyət	77.9	77.8
2) Orta vəzifəli heyət	20.8	19.8
3) Rəhbər heyət	1.6	1.3

Əsas təşəbbüslərdən biri 2023-2024-cü illərdə ADA Universiteti ilə birgə həyata keçirilən Liderliyin İnkişaf Proqramıdır. Bu proqrama qərar qəbulətmə, effektiv ünsiyyət, etik liderlik, dəyişikliklərin idarə edilməsi və komanda rəhbərliyi kimi mövzuları əhatə edən yeddi əhatəli modul daxildir. İşçilər interaktiv sessiyalarda, keys araşdırmalarında və qrup layihələrində iştirak edir, bu da onlara gündəlik həyat ssenarilərində öyrənməni tətbiq etməyə və dinamik iş mühitində liderlik qabiliyyətini gücləndirməyə imkan verir.

Bundan əlavə, seçilmiş işçilər beynəlxalq təşkilat tərəfindən təqdim edilən Mini MBA Proqramını uğurla başa vurdu və bu proqram strateji idarəetmə, innovasiya və maliyyə liderliyi sahəsində qabaqcıl bilikləri əhatə etdi. Bu təşəbbüs vasitəsilə iştirakçılar ən yaxşı beynəlxalq təcrübələr və idarəetmə çərçivələri ilə tanış oldular və Bankın ümumi liderlik inkişafına töhfə verdilər.

Cədvəl - İşçilərin ixtisasartırma proqramları

Bölmə	2023	2024
Liderlik təlimində iştirak edən işçilərin ümumi sayı	25	58
1) Liderlik təlimində iştirak edən işçilərin ümumi sayı (kişi)	22	41
2) Liderlik təlimində iştirak edən işçilərin ümumi sayı (qadın)	2	17
ESİ və davamlı inkişaf təlimlərində iştirak edən işçilərin sayı	9	7

2023-cü ildə Yelo Bank, yeni hüquq məzunları və inkişaf etməkdə olan hüquq peşəkarları üçün xüsusi olaraq hazırlanmış Yelow Boot Camp proqramını başlatdı. Bu intensiv beş həftəlik proqram hərtərəfli nəzəri təlimi təcrübəli ekspertlərin rəhbərliyi altında bank hüquqi tənzimlənməsi üzrə praktiki, əyani dərslərlə birləşdirdi. İştirakçılar tənzimləmə və kompayens funksiyaları üzrə birbaşa təcrübə qazandılar və üç fərqlənmiş məzun, sonradan bank tərəfindən işə götürüldü və 2024-cü il ərzində Bankın əsas hüquqşunaslari ilə birgə işlədilər.

Yelo Summer Challenge Proqramı bank sektorunda praktiki təcrübə təqdim etməklə gənc istedadları cəlb etmək və inkişaf etdirmək üçün Bankın gənclərə yönəlmiş əsas təşəbbüslərindən biridir. İllik proqram universitet tələbələri və yeni məzunlara təcrübəli mütəxəssislərlə birlikdə işləmək, maliyyə əməliyyatları haqqında praktiki biliklər əldə etmək və müxtəlif şöbələr üzrə real layihələrə töhfə vermək imkanı təklif edir. Mentorluq, komanda işi və problemlərin həlli vasitəsilə iştirakçılar əsas peşəkar bacarıqları və bank sektorunu daha dərinədən tanıyırlar. Proqram sadəcə dəyərli öyrənmə platforması kimi xidmət etmir, həm də Bankın innovasiya, məsuliyyət və müştəri yönümlülük yanaşmasını bölüşən potensial gələcək işçilərini müəyyən etmək və yetişdirməklə, Yelo Bankın istedad ehtiyatını gücləndirir.

Bu və digər təşəbbüslər vasitəsilə Yelo Bank bacarıqlı, müxtəlif və uyğunlaşa bilən işçi qüvvəsinin yaradılmasına sadiqliyini nümayiş etdirir, işçilərin inkişafını Bankın daha geniş dayanıqlılıq məqsədlərinə və uzunmüddətli sosial təsirinə uyğunlaşdırır.

12.3. İşçilərin Müavinətləri

Bank öz işçilərinin həm peşəkar, həm də şəxsi həyatlarını yaxşılaşdırmaq üçün nəzərdə tutulmuş hərtərəfli imtiyazlar təqdim edir. Bütün işçilər keyfiyyətli tibbi xidmətləri əhatə edən tibbi sığorta ilə təmin olunurlar. Bundan əlavə, Bank erkən profilaktika və şəxsi sağlamlıq haqqında məlumatlılığı təşviq etmək məqsədilə müntəzəm olaraq sağlamlıq müayinələri təşkil edir. 2024-cü ildə bu təşəbbüslərə oftalmoloq konsultasiyası, Döş xərçəngi barədə Məlumatlandırma Günü, ilk yardım təlimi, həmçinin tükənmişlik sindromunun səbəbləri və effektiv mübarizə strategiyaları ilə bağlı maarifləndirici seminarlar, o cümlədən stres və stres idarəetmə seminarları daxil idi. Bu proqramlar vasitəsilə Yelo Bank, işçilərin fiziki və zehni sağlamlıqlarının qorunmasına fəal dəstək göstərir və eyni zamanda məlumatlılıq və proaktiv qayğı mədəniyyətini təşviq edir.

Sağlam və aktiv həyat tərzini təşviq etmək üçün Yelo Bank yoqa dərsləri, basketbol, futbol və fitnes

fəaliyyətləri üçün bir neçə idman zalına giriş təklif edir və banklararası yarışlarda iştirakın təşviq edilməsi ilə yanaşı, daxili futbol turnirləri təşkil edir. İşçilər fiziki rifahla yanaşı yaradıcılıq qabiliyyətlərini inkişaf etdirərək, incəsənət üzrə ustad dərsləri ilə də məşğul ola bilirlər.

Komanda işini və iş yeri mədəniyyətini gücləndirmək üçün Yelo Bank komanda quruculuğu fəaliyyəti və Novruz, Yeni il və Beynəlxalq Qadınlar Günü (8 Mart) xüsusi bayram tədbirləri keçirir. Bundan əlavə, müxtəlif partnyorlarla əməkdaşlıq endirimləri vasitəsilə işçilər gündəlik həyatlarına dəyər qatan eksklüziv təkliflərdən istifadə edirlər.

Bu təşəbbüslər Yelo Bankın uzunmüddətli təşkilati uğura aparan sağlam, motivasiyalı və işinə bağlı işçi qüvvəsinin qorunmasına dair məqsədlərini əks etdirir.

12.4. Əməyin Sağlamlığı və Təhlükəsizliyi

Yelo Bankın ofis əsaslı olması fiziki peşə risklərinin mövcudluğunu məhdudlaşdırsa da, Bank iş yerində sağlamlıq və təhlükəsizlik standartlarına fəal şəkildə nəzarət edir və bütün tətbiq olunan normativ tələblərə uyğunluğu təmin edir. İş yerində bütün lazımi avadanlıq və ilkin tibbi yardım qutuları mövcuddur. Təhlükəsiz və məhsuldar iş mühitini qorumaq üçün sağlamlıq haqqında məlumatlandırma kampaniyaları həyata keçirilir. Son üç il ərzində işlə əlaqəli heç bir ölüm hadisəsi qeydə alınmayıb ki, bu da əməyin mühafizəsi prinsiplərinə əməl olunduğunu göstərir.

Cədvəl – ƏST təlimləri

Bölmə	2023	2024
Keçirilmiş ƏST təlimlərinin sayı	6	7
ƏST təlimi almış işçilərin sayı	10	47
ƏST təlimi almış işçilərin faizi	1%	17%
Keçirilmiş ƏST təlimlərinin saati	15	209

Cədvəl - İş şəraitinin yaxşılaşdırılmasına qoyulmuş investisiyalar (AZN)

Bölmə	2022	2023	2024
İş şəraitinin yaxşılaşdırılmasına qoyulan investisiyaların cəmi	768 917	633 827	715 526

12.5. Sosial Proqramlar

Bank maarifləndirmə kampaniyaları, seminarlar, forumlar və əməkdaşlıq layihələri daxil olmaqla, müxtəlif təşəbbüslər vasitəsilə iqtisadiyyat, təhsil, mədəniyyət və ətraf mühitin inkişafına dəstək verir. QHT-lər, akademik təşkilatlar, vətəndaş cəmiyyəti təşkilatları tərəfdaşlıq edərək, Yelo Bank sosial töhfələrini artırır, gəncləri və həssas qrupları gücləndirir, gender bərabərliyini təşviq edir və davamlı təcrübələri təmin edir. Bu səylər Bankın ölkənin uzunmüddətli intellektual, mədəni və ekoloji inkişafına töhfə verməklə, möhkəm, inklüziv və inkişaf edən cəmiyyətin yaradılmasına göstərdiyi dəstəyi əks etdirir.

Gənclərin Cəlb Edilməsi və Təhsili

Yelo Bank universitetlər, tələbə təşkilatları və Azərbaycan Gənclər Fondu ilə fəal əməkdaşlıq edərək gənclərin inkişafına dəstək verir.

29 aprel 2024-cü il tarixində Yelo Bank “Yaşıl Dünya üçün Həmrəylik İli” çərçivəsində və Azərbaycanın qarşıdan gələn COP29 tədbiri ilə əlaqədar Baş Ofisdə keçirilən Gənclərin Su İnnovasiyaları Forumu-2024-ə dəstək oldu. Ekologiya və Təbii Sərvətlər Nazirliyi, Gənclər Fondu, “Aqualink ” MMC və Azərbaycan Tələbə Gənclər Təşkilatları İttifaqının (ATGTİ) birgə təşkilatçılığı ilə keçirilən forumda 200-dən çox gənc iştirak edib. Forumun məqsədi gənclərin su idarəçiliyinə marağını artırmaq və içməli su, tullantı suyu texnologiyaları sahəsində müasir, səmərəli həlləri təşviq etmək olub.

Gənclərə dəstək Yelo Bankın Korporativ Sosial Məsuliyyət strategiyasının əsas istiqamətlərindən biridir. Bu öhdəliyin bir hissəsi olaraq Bank universitetlər və tələbə təşkilatları ilə fəal əməkdaşlıq edir.

2 Fevral Gənclər Gününü qeyd etmək üçün Yelo Bank Azərbaycan Respublikasının Gənclər Fondu və “Gənclərin Maarifləndirilməsinə Dəstək” İctimai Birliyi ilə birgə “Gənclərin səsi” panel müzakirəsini təşkil edib. Tədbirdə tanınmış qonaqlar və ictimai xadimlərdən ibarət panel, daha sonra bir həftəlik silsilə görüşlər keçirilib. Tədbir istedadlı gənc iştirakçıların “Yaşıl Dünya üçün Həmrəylik İli” ilə bağlı komanda təşəbbüslərini nümayiş etdirdirdiyi layihənin təqdimatı ilə yekunlaşdı. Qalib layihələr, ideyalarını həyata keçirmək üçün mükafatlar və maliyyə dəstəyi aldı, bu da Yelo Bankın gələcək nəsil liderlərin yetişdirilməsinə verdiyi dəstəyi əks etdirir.

Qadınların Gücləndirilməsinə və Gender Bərabərliyinə Dəstək

Yelo Bank qadınların liderliyini və səlahiyyətlərinin artırılmasını təşviq edən təşəbbüsləri fəal şəkildə dəstəkləyir. Ardıcıl ikinci ildir ki, Bank qadın liderlərə həsr olunmuş regionun ən böyük tədbiri olan SHE Konqresini dəstəkləmişdir. 2024-cü il mövzusu, "İndinin Gücü: Anı yaşa!" problemləri müzakirə etmək, strategiyaları bölüşmək və inklüziv iş yerlərinin təşviqinə yönəlmişən yaxşı təcrübələri araşdırmaq üçün 500-dən çox yerli və beynəlxalq iştirakçını bir araya gətirdi.

Bundan əlavə, Yelo Bank BMT-nin Qadınların Gücləndirilməsi Prinsipləri (WEPs) ilə sıx əməkdaşlıq edir. 2024-cü ildə Bank Gender Bərabərliyi və İcmalarla Əməkdaşlığı Dəstəkləyən Korporativ Liderlik kateqoriyasında WEPs Mükafatına layiq görülüb. Bu qiymətləndirmə Yelo Bankın gender bərabərliyini korporativ siyasətə inteqrasiya etmək və qadınların təhsili, peşəkar inkişafı və liderlik imkanlarını davamlı olaraq dəstəkləmək məqsədini əks etdirir.

Ətraf Mühit Təşəbbüsləri

Yelo Bank ekoloji dayanıqlığı təşviq etmək və daha yaşıl gələcəyə dəstək olmaq məqsədilə müxtəlif təşəbbüslər həyata keçirmişdir.

“Yaşıl əmanət” kampaniyası çərçivəsində Müşfiqabad qəsəbəsində genişmiqyaslı ağacəkmə aksiyası keçirilib, Bank komandası, AzInTelecom və KİV nümayəndələrinin iştirakı ilə 1500-dən çox ağac əkilib. SİMA imzası ilə açılan hər bir onlayn və ya filial əsaslı əmanət hesabı bir ağaca töhfə verdi və iştirakçılar rəqəmsal eko-sertifikat aldılar. Bu təşəbbüs təkcə meşələrin bərpası səylərini dəstəkləmir, həm də müştərilər arasında dayanıqlı investisiya praktikasını təşviq edir.

Bundan əlavə, Yelo Bank AmCham Azərbaycan, BMT və Azərbaycan Mərkəzi Bankının tərəfdaşlığı ilə ESI yönümlü foruma ev sahibliyi etdi. “Dayanıqlı Maliyyə: ESI Prinsiplərinin Maliyyə Sektorunda Tətbiqi” adlı tədbir ESI-nin biznes strategiyalarına, davamlı maliyyə alətlərinə və ən yaxşı qlobal təcrübələrə inteqrasiyasını müzakirə etmək üçün yerli və beynəlxalq ekspertləri topladı.

2022-ci ildən Yelo Bank ətraf mühitin mühafizəsi və ictimaiyyətin cəlb edilməsi məqsədilə Xəzər Sahilinin Təmizlənməsi kampaniyaları həyata keçirir. Hər il əməkdaşlar ailələri ilə birlikdə Abşeron yarımadası boyunca yerləşən Bilgəh, Novxanı, Mərdəkan kimi müxtəlif çimərlikləri təmizləmək üçün bir araya gəlirlər. Bu səylər nəticəsində Yelo komandası bir ton yarımdan çox tullantıları toplayaraq çeşidləmişdir ki, daha sonra onlar xüsusi toplama qablarına yerləşdirilmək üçün təhvil verilmişdir. Təşəbbüs təkcə Xəzər dənizinin təbii ekosisteminin qorunmasına töhfə vermir, həm də işçilər arasında ekoloji maarifləndirmə və komanda ruhunu təşviq edir.

Beynəlxalq və Akademik Konfranslara Dəstək

Yelo Bank iqtisadi dayanıqlığı artıran və ekoloji davamlılığı inkişaf etdirən təşəbbüsləri fəal şəkildə dəstəkləyir. Bank 2024-cü ildə UNEC-də Müasir Trendlər: Yaşıl İqtisadiyyat və Davamlı İnkişaf üzrə 1-ci Beynəlxalq Konfransa dəstək verib. Konfrans yaşıl iqtisadiyyat, davamlı enerji və ekoloji məsuliyyət kimi mövzuları müzakirə etmək üçün Afrika, Avropa, ABŞ və digər regionlardan yerli və beynəlxalq tədqiqatçıları bir araya gətirmişdir. Yelo Bank bu cür təşəbbüslər vasitəsilə Azərbaycanın intellektual və ekoloji inkişafına öz töhfəsini verir və gələcək nəsillər üçün daha yaşıl, daha dayanıqlı gələcəyi təbliğ edir.

Mədəni Tərəfdaşlıqlar

Yelo Bank ölkənin mədəniyyət və incəsənətinin inkişafına dəstək məqsədilə Azərbaycan Dövlət Akademik Opera və Balet Teatrı ilə əməkdaşlıq müqaviləsi imzalayıb. Bu tərəfdaşlıq tamaşalara, mədəni tədbirlərə və infrastrukturun təkmilləşdirilməsinə maliyyə dəstəyi verir, ictimaiyyətə dünya səviyyəli opera tamaşalarından zövqalmağa imkan yaradır və Azərbaycanın mədəni mənzərəsini zənginləşdirir.

12.6. Müştəri Təcrübəsi, Məlumat Məxfiliyi və Qorunması

Müştəri Təcrübəsi

Yelo Bankda müştəri təcrübəsi biznes strategiyamızın əsasını təşkil edir. Biz hesab edirik ki, hər bir qarşılıqlı əlaqə – istər rəqəmsal, istərsə də şəxsən – sadə, şəffaf və mənalı olmalıdır. Müştəri yönümlü dəyərlərimizi rəhbər tutaraq, inkişaf edən müştəri ehtiyac və gözləntilərinə cavab verməsini təmin etmək üçün məhsullarımızı, xidmətlərimizi və kommunikasiya kanallarımızı davamlı olaraq qiymətləndirir və təkmilləşdiririk.

2024-cü ildə Yelo Bank qabaqcıl rəqəmsal həlləri xidmət modelinə inteqrasiya edərək müştəri səyahətini genişləndirdi. Müştərilər Yelo App və İnternet Bankçılıq platformaları vasitəsilə geniş spektrli maliyyə xidmətlərinə təhlükəsiz və rahat şəkildə daxil ola bilərlər. Bu alətlər maneəni minimuma endirmək, əlçatanlığı artırmaq və istənilən vaxt və məkanda özünəxidmət bankçılığına imkan yaratmaq üçün dizayn olunub.

Biz, həmçinin, Əlaqə Mərkəzimiz, sorğular və sosial mediada fəallıq da daxil olmaqla, çoxsaylı kanallar vasitəsilə müştəri rəylərini toplayırıq və təhlil edirik. Bu rəylər məhsul dizaynında, istifadəçi təcrübəsində və xidmətin çatdırılmasında təkmilləşdirilməli sahələri müəyyən etmək üçün sistemativ olaraq nəzərdən keçirilir.

Yelo Bankın “ilk növbədə müştəri” fəlsəfəsi yalnız məhsullarla məhdudlaşmır, o, Bankın mədəniyyətinə də inteqrasiya olunub. Biz hər bir müştəri təmasının etibarlı və uzunmüddətli olması üçün xidmət mükəmməlliyi, empatiya və şikayətlərin həlli üzrə müntəzəm kadr təlimlərinə sərmayə qoyuruq.

Məlumatların məxfiliyi və qorunması

Müştəri məlumatlarının qorunması və məxfiliyin təmin edilməsi Yelo Bankda məsuliyyətli bankçılığın əsas prinsipləridir. Bank Fərdi Məlumatlar haqqında Azərbaycan Respublikasının Qanununa və məlumatların mühafizəsi üzrə müvafiq beynəlxalq standartlara uyğun fəaliyyət göstərir, o cümlədən Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının müvafiq tələblərinə uyğunluq səviyyəsinin gücləndirilməsi üzərində işləyir. Məlumatların qorunmasına yanaşmamız üç əsas sütun üzərində qurulub: məxfilik, bütövlük və şəffaflıq. Yelo Bank bütün müştəri məlumatlarını – həm rəqəmsal, həm də fiziki – icazəsiz giriş, dəyişdirmə və ya sui-istifadədən qoruyan etibarlı məlumat idarəetməsi və təhlükəsizlik sistemləri tətbiq edir. Məlumatların məxfiliyi siyasətləri məlumatların toplanması, saxlanması, işlənməsi və paylaşılmasının məqsəd və üsullarını aydın şəkildə müəyyən edir. Müştəri məlumatları yalnız qanuni bank əməliyyatları üçün və yalnız müvafiq rəziləşmə əsasında istifadə olunur. Müəyyən edilmiş bütün risklər qeydə alınır, araşdırılır və onların təsiri minimuma endirilir.

Şifrələmə, təhlükəsiz autentifikasiya mexanizmləri, davamlı sistem monitorinqi və məlumat sızmasından qorunma vasitələri də daxil olmaqla, kibertəhlükəsizlik üçün bir neçə qoruma səviyyəsindən istifadə edirik. Sistemlərimizin yaranan kibertəhlükələrə qarşı davamlı olmasını təmin etmək üçün müntəzəm olaraq zəifliyin qiymətləndirilməsi və penetrasiya testləri aparılır.

2024-cü ildə Yelo Bank ən yaxşı global təcrübələrə uyğunlaşdırılaraq yenilənmiş məlumatların mühafizəsi protokollarını qəbul etməklə kibertəhlükəsizlik çərçivəsini gücləndirdi. Bütün işçilər məlumatların məxfiliyi və məlumat təhlükəsizliyi ilə bağlı məcburi təlimlərdən keçir, təşkilatın bütün səviyyələrində məlumatlılığı və hesabatlılığı təmin edir.

Hesabat dövrü ərzində müştəri məxfiliyinin pozulması və ya müştəri məlumatlarının itirilməsi ilə bağlı əsaslandırılmış şikayətlər qeydə alınmayıb. Bank məlumatların mühafizəsi və şəffaflığın ən yüksək standartlarını qorumağa, müştərilərinin inamını və etimadını qorumağa çalışır.

13. İdarəetmə və Etika

Yelo Bank korporativ idarəetmənin, etik davranışın və normativlərə uyğunluğun ən yüksək standartlarını qoruyub saxlamağa xüsusi diqqət yetirir. Güclü idarəetmə təcrübələri davamlı inkişaf, risklərin effektiv idarə edilməsi və maraqlı tərəflərin uzunmüddətli etibarlı üçün vacib amildir. Bankın idarəetmə çərçivəsi təşkilatın bütün səviyyələrində aydın hesabatlılığı, nəzarəti və şəffaflığı təmin edir, məsuliyyətli qərarların qəbul edilməsini dəstəkləyir və maraqlı tərəflərin maraqlarını qoruyur.

13.1. Korporativ İdarəetmə Strukturu

Yelo Bankın idarəetmə strukturu güclü nəzarət, strateji rəhbərlik və əməliyyat hesabatlılığını təmin etmək üçün nəzərdə tutulmuşdur.

Təşkilati Diaqram

Səhmdarların Ümumi Yığıncağı

Səhmdarların Ümumi Yığıncağı (SÜY) Bankın əsas strateji və maliyyə qərarlarına cavabdeh olan ali idarəetmə orqanıdır. O, Bankın Nizamnaməsini, büdcəsini, əsas əməliyyatlarını və kapital dəyişikliklərini, həmçinin törəmə müəssisələrin yaradılmasını və ya ləğvini təsdiq edir.

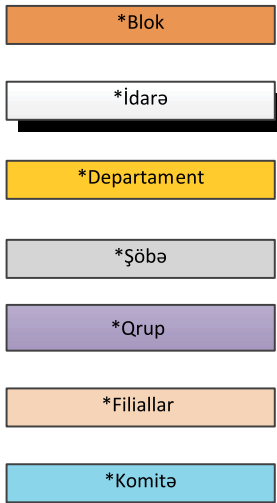
SÜY Müşahidə Şurası və İdarə Heyətinin üzvlərini vəzifəyə təyin edir və vəzifədən azad edir, onların səlahiyyət və məsuliyyətlərinə nəzarət edir. O, şəffaflığı və hesabatlılığı təmin edərək, illik maliyyə hesabatlarını, dividend ödənişlərini və aidiyyəti şəxslərlə mühüm əməliyyatları təsdiq edir.

Müşahidə Şurası

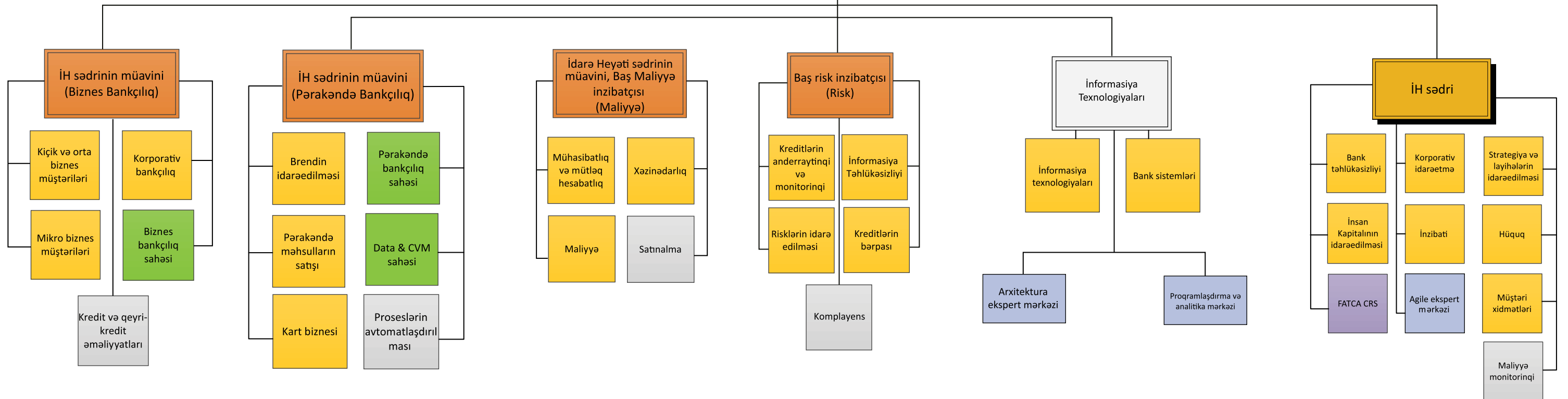
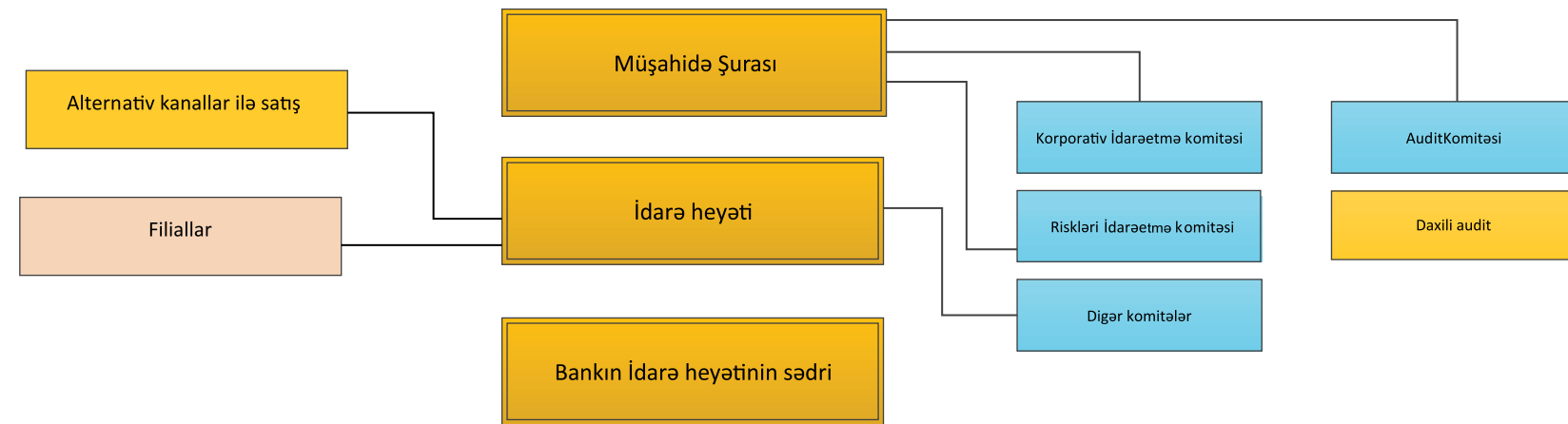
Müşahidə Şurası Bankın ümumi idarəetməsinə, fəaliyyətinə və strateji istiqamətinə rəhbərlik edir. O, Bankın əsas siyasət istiqamətlərinin müəyyən edilməsinə, inkişaf strategiyasının və biznes planının icrasına və İdarə Heyətinin fəaliyyətinə nəzarət edir. Şura həmçinin təşkilati strukturun, daxili qaydaların və əsas maliyyə, inzibati və risklərin idarə edilməsi siyasətlərinin təsdiqi vasitəsilə effektiv idarəetməni təmin edir.

Müşahidə Şurası Audit, Risklərin İdarə edilməsi və Korporativ İdarəetmə Komitələrinin üzvlərini və risklərin idarə edilməsi və daxili audit bölmələrinin rəhbərləri də daxil olmaqla digər əsas rəhbərləri təyin edir və vəzifədən azad edir. O, audit nəticələrini nəzərdən keçirir, Bankın maliyyə nəticələrini qiymətləndirir və daxili nəzarət və risk strukturlarında təkmilləşdirmələrə dair tövsiyə edir. Şura həmçinin Bankın ümumi fəaliyyətindən kənar böyük əməliyyatların aparılmasına icazə verir, filialların və törəmə müəssisələrin yaradılmasını və ya bağlanması təsdiq edir və milli qanunvericiliyə, o cümlədən çirkli pulların yuyulmasına və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə qanunlarına riayət olunmasına nəzarət edir.

Bundan əlavə, Müşahidə Şurası Səhmdarların Ümumi Yığıncağını çağırır, gündəliyini müəyyən edir və büdcə, ehtiyatlar və kapitalın strukturu kimi əsas məsələlər üzrə tövsiyələr verir. Maraqların toqquşması və ya idarəetmənin dayandırılması hallarında Şura Bankın maraqlarını qorumaq üçün nümayəndəlik səlahiyyətini öz üzərinə götürür. Bu funksiyalar vasitəsilə Müşahidə Şurası Bank əməliyyatlarının etibarlı, şəffaf və Bankın strateji məqsədlərinə uyğun olmasını təmin edir.



Agile



Müşahidə Şurasına hər birinin aydın səlahiyyətləri olan ixtisaslaşmış komitələr dəstək verir.

Audit Komitəsi

Audit Komitəsi Bankın daxili nəzarət, risklərin idarə edilməsi və korporativ idarəetmə sisteminin gücləndirilməsində əsas rol oynayır. Müşahidə Şurasının tabeliyində fəaliyyət göstərərək, daxili və xarici audit proseslərinin effektivliyinə nəzarət edir, bank qanunvericiliyinə riayət olunmasını təmin edir, Bankın maliyyə hesabatlarının düzgünlüyünü və şəffaflığını dəstəkləyir. Komitə Bankın audit siyasətini və strategiyasını müəyyən edir, daxili audit planlarını təsdiq edir, audit funksiyalarının müstəqil və obyektiv yerinə yetirilməsini təmin etmək üçün Daxili Audit Departamentinin fəaliyyətinə nəzarət edir.

Komitə kənar auditorlarla sıx əməkdaşlıq edir, onların lazımi məlumatlara çıxışını asanlaşdırır və audit nəticələrinin və tövsiyələrinin rəhbərlik tərəfindən düzgün şəkildə nəzərdən keçirilməsini təmin edir. O, Bankın illik hesabatına, daxili nəzarət mexanizmlərinə, Mərkəzi Bankın və digər nəzarət orqanlarının tələblərinə əməl olunmasına dair rəylər verir. Komitə həmçinin audit hesabatlarını nəzərdən keçirir, audit nəticələrinin müstəqilliyini və adekvatlığını qiymətləndirir və əməliyyat şəffaflığı və risklərin idarə edilməsinin effektivliyini artırmaq üçün öz tövsiyələrini Müşahidə Şurasına təqdim edir.

Bundan əlavə, Audit Komitəsi daxili və kənar auditorların təyin edilməsi və ya dəyişdirilməsi, daxili nəzarət və uyğunluq sistemlərinin təkmilləşdirilməsi, əməliyyatlar üzrə ikili nəzarət mexanizmlərinin gücləndirilməsi ilə bağlı Müşahidə Şurasına və Səhmdarların Ümumi Yığıncağına təkliflər verir. Zəruri hallarda, o, struktur bölmələrinin xüsusi auditinə başlayır, düzəldici tədbirlərin yerinə yetirilməsini təmin edir və bankların idarəetmə orqanları, auditorlar və tənzimləyicilər arasında səmərəli əlaqəni təmin edir. Nəzarət vasitəsilə Audit Komitəsi Bankın ümumi idarəetmə sisteminin düzgünlüyünü, hesabatlılığını və ehtiyatlılığını qorumağa kömək edir.

Korporativ İdarəetmə Komitəsi

Korporativ İdarəetmə Komitəsi Bankın idarəetmə çərçivəsinin gücləndirilməsində və şəffaflıq, hesabatlılıq və etik davranış mədəniyyətinin inkişaf etdirilməsində mühüm rol oynayır. O, təşkilati və idarəetmə strukturunun qabaqcıl təcrübələrə və tənzimləyici tələblərə uyğun olmasını təmin edərək, Bank üzrə korporativ idarəetmə standartlarının tətbiqinə nəzarət edir. Komitə potensial boşluqlara və ya kənara çıxmalara nəzarət edir, idarəetmənin effektivliyini artırmaq və uzunmüddətli təşkilati dayanıqlığı təşviq etmək üçün Müşahidə Şurasına tətbiq oluna bilən tövsiyələr verir. Komitə, həmçinin korporativ idarəetmə qanunvericiliyindəki yeniliklərin Bankın təcrübələrində əks olunmasını və müvafiq məlumatların maraqlı tərəflərə dəqiq və vaxtında açıqlanmasını təmin edir.

İdarəetmə nəzarəti ilə yanaşı, Komitə Bankın mükafatlandırma təcrübələrinə rəhbərlik etmək məsuliyyəti daşıyır. O, mükafatlandırma siyasətini hazırlayır və nəzərdən keçirir, onun strateji məqsədlərə və risklərin idarə edilməsi standartlarına uyğun olmasını təmin edir.

Risklərin İdarə Edilməsi Komitəsi ilə sıx əməkdaşlıq edərək, həvəsləndirmə sxemlərinin effektivliyini və ədalətliliyini qiymətləndirir, işçilərin fəaliyyətini əsas göstəricilər üzrə qiymətləndirir və mükafatlandırma qərarlarında həm daxili, həm də xarici gedişatın nəzərə alınmasını təmin edir.

Komitə həmçinin Müşahidə Şurasına, onun Komitələrinə və İdarə Heyətinə təyinat proseslərinə nəzarət edir. O, potensial namizədlərlə bağlı tövsiyələr verir, istedad ehtiyatlarının inkişafına nəzarət edir və

müstəqil üzvlərin seçilməsi, rolları və kompensasiyası üçün meyarlar müəyyən edir. Tələb olunduqda, Komitə müstəqil kənar ekspertlərin cəlb edilməsi prinsiplərini müəyyən edir, təyinatların obyektivliyi, hesabatlılığı və strateji uyğunluğu dəstəkləməsini təmin edir. Bu integrasiya olunmuş funksiyalar vasitəsilə Korporativ İdarəetmə Komitəsi Bankın idarəetmə, insan kapitalı və motivasiya çərçivələrinin davamlı inkişafı, maraqlı tərəflərin etimadını və etik biznes təcrübələrini birgə dəstəkləməsini təmin edir.

Risklərin İdarə Edilməsi Komitəsi

Komitə Yelo Bankın hərtərəfli, şəffaf və effektiv risklərin idarə edilməsi çərçivəsini təmin etmək üçün məsuliyyət daşıyır. Komitə Bankın risklərin idarə edilməsi strategiyasını, siyasətlərini və prosedurlarını nəzərdən keçirir və təsdiq üçün təqdim edir, əsas risklərin müəyyənləşdirilməsinə və qiymətləndirilməsinə nəzarət edir və Bankın ümumi risk profilinə nəzarət edir. O, bütün risklərin təsdiq edilmiş risk iştahası və biznes strategiyasına uyğun olmasını təmin edir, eyni zamanda risklərin idarə edilməsi sisteminin effektivliyi barədə Müşahidə Şurasına müntəzəm hesabatlar təqdim edir.

Bundan əlavə, Komitə Risklərin İdarə Edilməsi Departamentinin fəaliyyətini qiymətləndirir, məhsul və xidmətləri Bankın biznes modeli və risk strategiyasına uyğunlaşdırılmasına nəzarət edir və müəyyən edilmiş limitlərə uyğunluğu təmin etmək üçün risk iştahası hesabatını nəzərdən keçirir. O, həmçinin Bankın işinin davamlılığı və fəvqəladə hallar planlarını nəzərdən keçirmək və yeniləmək, hazırlığı qiymətləndirmək üçün vaxtaşırı stress testləri keçirərək, İdarə Heyəti ilə əməkdaşlıq edir. Bu fəaliyyətlər vasitəsilə Komitə ehtiyatlı risk gətirmə mədəniyyətini və proaktiv idarəetməni dəstəkləyir, Bankın dayanıqlılığını gücləndirməyə kömək edir və meydana çıxan və ESİ ilə bağlı risklərin ümumi risk nəzarətinə integrasiyasını təmin edir.

İdarə Heyəti

İdarə Heyəti Bankın gündəlik idarə olunması, əməliyyatların icrasına və Müşahidə Şurası tərəfindən təsdiq edilmiş strateji məqsədlərin həyata keçirilməsinə cavabdeh olan icra orqanıdır. O, bütün fəaliyyətlərin qanuni və normativ tələblərə, Bankın Nizamnaməsinə və sağlam maliyyə idarəçiliyi prinsiplərinə uyğun olmasını təmin edir. İdarə Heyəti illik büdcənin və biznes planının icrasına nəzarət edir, effektiv maliyyə nəzarəti sistemlərini idarə edir, hesabatların müvafiq dövlət və tənzimləmə orqanlarına vaxtında və düzgün təqdim olunmasını təmin edir.

İdarə Heyəti Bankın struktur bölmələrinin fəaliyyətinə rəhbərlik edir, rəhbər işçiləri təyin edir və idarə edir, işçilərin işə qəbulu, inkişafı və fəaliyyətinin qiymətləndirilməsinə nəzarət edir. O, həmçinin daxili siyasət və prosedurların düzgün işləməsini, resursların səmərəli bölüşdürülməsini və yeni bank məhsul və xidmətlərinin məsuliyyətlə təqdim olunmasını təmin edir. İdarə Heyəti Bankın sabitliyini, gəlirliliyini və davamlı inkişafını təmin etmək üçün əsas əməliyyat və maliyyə göstəricilərini nəzərdən keçirir və onlara nəzarət edir.

Bundan əlavə, İdarə Heyəti güclü risklərin idarə edilməsi və daxili nəzarət sistemlərinin saxlanması mərkəzi rol oynayır. O, Bankın kredit, bazar, likvidlik və əməliyyat risklərinə məruz qalmasına nəzarət edir və hesabat verir, aşkar edilmiş zəiflikləri aradan qaldırmaq üçün tədbirlər görür.

İdarə Heyəti strateji və maliyyə planlarını hazırlayır, onları Müşahidə Şurasına və Səhmdarların Ümumi Yığıncağının təsdiqinə təqdim edir və gedişat haqqında mütəmadi olaraq yeniliklər təqdim edir.

Rəhbərliyi vasitəsilə İdarə Heyəti təşkilatın bütün səviyyələrində hesabatlılıq, etik davranış və innovasiya mədəniyyətini təbliğ edir. Resursları səmərəli şəkildə idarə etməklə və müştəri

yönümlü yanaşmanı saxlamaqla İdarə Heyəti Bankın davamlı inkişafına təkan verir, maraqlı tərəflərin etimadını artırır və səhmdarlar, işçilər və daha geniş ictimaiyyət üçün uzunmüddətli dəyər yaradılmasına töhfə verir.

13.2. Etik biznes davranışı və Korrupsiyaya qarşı mübarizə

Bank öz işini ən yüksək etika, dürüstlük və şəffaflıq standartları ilə aparmağa çalışır. Etik prinsiplərə riayət etmək əməliyyatlarımızın əsasını təşkil edir, təşkilatın bütün səviyyələrində qərarların qəbul edilməsinə yön verir və müştərilərimiz, işçilərimiz, səhmdarlarımız və maraqlı tərəflərimiz arasında etimadı gücləndirir. Bizim Korporativ Davranış Kodeksi maraqların toqquşması, məxfilik, etik qərarların qəbulu, qanunlara və qaydalara riayət edilməsi və hesabatlılıq mədəniyyətinin təşviqi kimi sahələri əhatə edən işçilər, rəhbərlik və Müşahidə Şurasının üzvləri üçün gözlənilən davranışları müəyyən edir.

Bank korrupsiya, rüşvətxorluq və digər qeyri-etik praktikaların qarşısını almaq üçün hərtərəfli siyasət və prosedurlar həyata keçirir. Biz rüşvətxorluğun, xidmətin asanlaşdırılması üçün ödənişlərin və ya qeyri-münasib hədiyyələrin bütün formalarına qarşı sıfır dözümlü yanaşmanı tətbiq edirik. Bundan əlavə, Bank rəqabət əleyhinə davranışı, monopoliya əleyhinə qanunun pozulmasını və inhisar praktikasını qəti şəkildə qadağan edir. Rəqabət qanunlarına tam riayət etməklə və müştərilərin, tərəfdaşların və bütövlükdə maliyyə ekosisteminin maraqlarını qoruyan məsuliyyətli iş təcrübələrini təşviq etməklə, işlədiyimiz bütün bazarlarda ədalətli və şəffaf rəqabəti təmin etməyə çalışırıq. Bankın etik prinsipləri və davranış gözləntilərinin aydın şəkildə başa düşülməsini təmin etmək üçün bütün yeni işçilər işə qəbul zamanı Korporativ Davranış Kodeksi və digər müvafiq siyasət və prosedurlarla tanış olurlar. Bundan əlavə, müvafiq işçilər tənzimləyici tələblərə uyğunluğu gücləndirmək və Bankın dürüstlük çərçivəsini gücləndirmək üçün Çirkli Pulların Yuşulmasına Qarşı Mübarizə (AML) təlimlərində müntəzəm iştirak edirlər. Bank bütün biznes bölmələrində potensial korrupsiya risklərini müəyyən etmək və azaltmaq üçün mütəmadi olaraq risk qiymətləndirmələri aparır. Təhlükəsiz davranışla bağlı məsələlər hərtərəfli araşdırılır və düzəliş tədbirləri operativ şəkildə tətbiq edilir, aşkar edilmiş nəticələr Risklərin İdarə Edilməsi Komitəsi tərəfindən mütəmadi olaraq nəzərdən keçirilir və Müşahidə Şurasına təqdim edilir.

Audit və Risklərin İdarə Edilməsi Komitələri etik davranışın və korrupsiyaya qarşı mübarizə tədbirlərinin monitorinqində mərkəzi rol oynayır. Onlar daxili audit tövsiyələrinin yerinə yetirilməsinə nəzarət edir, risk hesabatlarını nəzərdən keçirir və daxili siyasət və normativ tələblərə uyğunluğu təmin edir. Rəhbərlik bu etik prinsiplərin gündəlik əməliyyatlara daxil edilməsinə və təşkilatın bütün səviyyələrində dürüstlük mədəniyyətinin təşviqinə cavabdehdir.

Bank davamlı olaraq öz etik və antikorrupsiya çərçivəsini gücləndirməyə çalışır. Təşəbbüslərə daxili nəzarətin gücləndirilməsi, tənzimləyici qaydalarda baş verən dəyişikliklərə uyğun olaraq siyasətlərin yenilənməsi, məqsədyönlü təlim proqramlarının keçirilməsi və tənzimləyicilər və maraqlı tərəflərlə şəffaf ünsiyyətin təmin edilməsi daxildir.

13.3 Risklərin idarə edilməsi və Daxili nəzarət sistemi

Əsas Risk Kateqoriyaları

Kredit riski

Kredit riski borcalan, kredit verənin və ya qarşı tərəfin müqavilə öhdəliklərini yerinə yetirməməsi nəticəsində yaranan maliyyə itkisi riskidir. Yelo Bank kredit riski ilə ilk növbədə pərakəndə və biznes krediti fəaliyyətlərində qarşılaşır. Yüksək portfel keyfiyyətini qorumaq üçün Bank müştəri seqmentləri,

sənaye və regionlar üzrə kreditləşməni diversifikasiya edir, eyni zamanda iqtisadi tənəzzüllər zamanı belə ödəmə qabiliyyətli biznesləri dəstəkləməyə davam edir. Riskin effektiv idarə olunması üçün kredit limitləri və zonaları müəyyən edilib və işçilərin həvəsləndirilməsi sistemləri portfel performansına uyğunlaşdırılıb. Vaxtı keçmiş kreditlərin azaldılması növbəti il üçün strateji prioritet olaraq qalır.

Bazar və likvidlik riski

Bazar riski faiz dərəcələrinin, xarici valyuta mübadilə məzənnələrinin, qiymətli kağızların dəyərinin və əmtəə qiymətlərinin dəyişməsi nəticəsində yaranan potensial itkilərə aiddir. O, faiz dərəcəsi riskini, valyuta riskini, kapital riskini və əmtəə riskini əhatə edir. Likvidlik riski isə bankın öz öhdəliklərini vaxtında yerinə yetirə bilməməsi, əlavə vəsait təmin edə bilməməsi və ya əhəmiyyətli itkilər olmadan aktivləri tez sata bilməməsi riskidir. Bu risklər birlikdə Bankın maliyyə bazarlarında dəyişikliklərə məruz qalmasını və nağd pul vəsaitlərinin hərəkətini səmərəli idarə etmək qabiliyyətini əks etdirir . Yelo Bank, hətta gərgin bazar şəraitində belə, fasiləsiz əməliyyatları təmin etmək və əsas biznesini dəstəkləmək üçün güclü likvidlik mövqeyini qoruyur. Potensial dəyişkən əmanətlərdən asılılığı azaltmaq üçün Bank maliyyələşdirmə mənbələrini fəal şəkildə diversifikasiya edir və yüksək keyfiyyətli aktivlərin əhəmiyyətli bir hissəsini saxlayır. Bank likvidliyin idarə edilməsi məqsədilə xəzinə istiqrazları və oxşar yüksək keyfiyyətli aktivlərə investisiya qoysa da, qiymətli kağızların spekulyativ ticarəti ilə məşğul olmur. Riskin azaldılması tədbirlərinə qabaqcıl bazar və likvidlik riski modellərinin tətbiqi, təkmilləşdirilmiş hesabat çərçivələri və faiz dərəcəsi, likvidlik, qarşı tərəf və xarici bazar investisiya risklərini əhatə edən hərtərəfli siyasətlər daxildir. Yelo Bank açıq valyuta mövqeyini minimuma endirmək üçün xarici valyutada aktiv və öhdəliklərini balanslaşdıraraq valyuta riskini minimuma endirir.

Əməliyyat riskləri

Əməliyyat riskləri daxili uğursuzluqlar, insan səhvləri və informasiya sistemlərindəki çatışmazlıqlar, kredit və ya qeyri-kredit proseslərində problemlər və xarici hadisələr nəticəsində yaranan itkilərdir. Buraya: işçilərin səhvləri və ya pozuntuları nəticəsində yaranan insan resursları riski; Texnologiya və ya sistem nasazlığından qaynaqlanan IT riski; qanunlara və qaydalara əməl edilməməsi ilə bağlı uyğunluq riski; və üçüncü tərəflər və ya təbii hadisələr nəticəsində yaranan xarici risk daxildir. Bu risklər ümumi şəkildə bankın əməliyyat pozğunluqlarına məruz qalmasını və onun effektiv daxili nəzarətə ehtiyacını əks etdirir. Bankın bankdaxili proses uğursuzluqları, qeyri-adekvat nəzarət və ya işçilərin qanunsuz davranışları nəticəsində yaranan əməliyyat risklərinə qarşı iştahası aşağıdır. Dələduzluq və ya korrupsiya ilə bağlı bütün iddialar ciddi və ədalətli şəkildə həll edilir. Yüksək riskli sahələri müəyyən etmək, qiymətləndirmək və azaltmaq üçün həyata keçirilən Risk və Nəzarət Özünü Qiymətləndirmə (RCSA) prosesləri vasitəsilə informasiya təhlükəsizliyi prioritetləşdirilir. Əməliyyat risklərinin idarə edilməsi həmçinin işçilərin təlimi, IT risklərinin qiymətləndirilməsi və departamentlərarası əməkdaşlığı əhatə edir.

Strateji Risk

Strateji məqsədlərin düzgün seçilməməsi və ya onların uğursuz icrası nəticəsində yaranan itki riski ilə bağlıdır. Yelo Bank qəbul edir ki, səmərəsiz və ya uğursuz strateji təşəbbüslər Bankın reputasiyasına, fəaliyyət göstəricilərinə və uzunmüddətli məqsədlərinə ciddi təsir göstərə bilər. Bu riski idarə etmək üçün Bank mövcud Strateji Planı rəhbər tutaraq təşəbbüslərini məqsədyönlü şəkildə istiqamətləndirir və səmərəli icranı zəiflədə biləcək potensial təhdidlərə qarşı diqqətli yanaşmanı təmin edir.

Reputasiya riski

Banka olan etimadın azalması və ya ictimai rəydə formalaşan mənfi təsəvvür nəticəsində yaranan itki riski ilə bağlıdır. Yelo Bank reputasiya riskinə qarşı sıfır iştahaya malikdir və maraqlı tərəflərin etimadını möhkəmləndirən, ictimai rəyi müsbət istiqamətdə formalaşdıran təşəbbüslərə əhəmiyyətli insan və maliyyə resursları yönəldir.

İnformasiya Təhlükəsizliyi Riski – Bankın informasiya resurslarının məxfiliyinin, bütövlüyünün və ya elçatanlığının pozulması ilə bağlı risk.

Layihə riski – icra zamanı səhvlər və ya xarici amillər səbəbindən Bankın planlaşdırılan layihələri həyata keçirə bilməməsi və ya məqsədlərinə çatma bilməməsi riski.

Risklərin İdarə Edilməsi və Məsuliyyətlər

Proses iştirakçısı	Əsas məsuliyyətlər
Müşahidə Şurası	Risk strategiyasını, siyasətlərini, limitlərini və təşkilati strukturunu təsdiq edir; İdarə Heyətinə nəzarət edir; risk iştahası və biznesin davamlılığı planlarını təsdiq edir; risklərin idarə edilməsinin effektivliyini hər il qiymətləndirir.
Risklərin İdarə Edilməsi Komitəsi (RİK)	Risk iştahasını, siyasətlərini və limitlərini nəzərdən keçirir və təklif edir; risklərə, metodlara və alətlərə nəzarət edir; risk profili və sistemin effektivliyi haqqında hesabat verir; strategiyaya uyğunluğu təmin edir; yeni məhsulları/xidmətləri qiymətləndirir; kapital, likvidlik və risk mədəniyyətinə nəzarət edir.
İdarə Heyəti	Risk siyasətini həyata keçirir; risklərin idarə edilməsi proseslərini təşkil edir; riskləri təhlil edir və zəif cəhətləri aradan qaldırır; yeni məhsulları təsdiq edir; şöbələri əlaqələndirir; RİK ilə birlikdə Biznesin Davamlılığı Planını Müşahidə Şurasına təqdim edir.
Baş Risk İnzibatçısı	Risk strategiyası və siyasətlərini hazırlayır; şöbələr arasında risklərin idarə edilməsini əlaqələndirir; risk profili və limitləri haqqında aylıq hesabat verir; risk hesabatının düzgün və vaxtında verilməsini təmin edir; risklərin idarə edilməsi bacarıqlarının inkişafını dəstəkləyir.
Komplayens Şöbəsi	Müstəqil uyğunluq funksiyasını icra edir; uyğunluq risklərini müəyyən edir, onlara nəzarət edir və idarə edir; siyasətin işlənilib hazırlanmasını və risklərin monitorinqini dəstəkləyir; təlimlər keçirir; maraqların toqquşmasını və müştəri şikayətlərini idarə edir.
Risklərin idarə edilməsi departamenti	Risklərin idarə edilməsi üzrə fəaliyyətləri əlaqələndirir; siyasət və limitlərə riayət olunmasına nəzarət edir; risk xəritələri və hesabatlar hazırlayır; risklərin qiymətləndirilməsi, stress testləri və yeni məhsulun nəzərdən keçirilməsini həyata keçirir; risklərin azaldılmasında digər şöbələrə dəstək verir.
Kreditlərin Anderraytingi və Monitorinq Departamenti	Kredit qərarlarının qəbulunda iştirak edir; kredit riskinə və kreditin həyat dövrünə nəzarət edir; borcalanın maliyyə vəziyyətini və girov təminatını qiymətləndirir; kredit keyfiyyətini proqnozlaşdırır.
İnformasiya Təhlükəsizliyi Departamenti	İnformasiya təhlükəsizliyini və kiber riskləri idarə edir; İT sistemlərinin və məlumatların qorunmasını təmin edir.
Bankın digər departamentləri	Gündəlik fəaliyyətlərdə əməliyyat risklərini idarə etmək; təyin edilmiş risk limitlərinə əməl olunmasını təmin etmək.
Daxili Audit Departamenti	Üçüncü müdafiə xətti kimi çıxış edir; daxili nəzarətin və risklərin idarə edilməsinin müstəqil qiymətləndirilməsini təmin edir; bütün əməliyyatları yoxlayır; tövsiyələrin vaxtında icrasını təmin edir; idarəetmə və nəzarətdə riskə əsaslanan yanaşma tətbiq edir.

Müdafiə xətləri

Risklərin idarə edilməsi sistemi aşağıdakı üç əsas müdafiə xəttini birləşdirir:

Birinci müdafiə xətti – fəaliyyəti Bank üçün bilavasitə risklər yaranan və məhsullar, xidmətlər, fəaliyyətlər, proseslər və sistemlər, o cümlədən Bankın filial və şöbələri üzrə risklərin ilkin müəyyən edilməsi, qiymətləndirilməsi, idarə edilməsi, hesabat verilməsi və monitorinqinə cavabdeh olan struktur bölmələri əhatə edir;

İkinci müdafiə xətti – Bankda risklərin idarə edilməsi və uyğunluq funksiyalarını yerinə yetirən struktur bölmələri əhatə edir;

Üçüncü müdafiə xətti – birinci və ikinci müdafiə xəttini qiymətləndirmək səlahiyyətinə malik olan Bankın daxili audit funksiyasını yerinə yetirən struktur bölməsi daxildir.

Risklərin idarə edilməsi prosesi

Bankda risklərin idarə edilməsi prosesi onun gündəlik əməliyyatlarına daxil edilmişdir, hər bir bölmə öz səlahiyyətləri daxilində risklərin idarə edilməsinə və müəyyən edilmiş risk limitlərinə riayət olunmasına cavabdehdir. Risklərin effektiv idarə edilməsini dəstəkləmək üçün Bank risk profilinin ölçüsünə və mürəkkəbliyinə uyğunlaşdırılmış strukturlaşdırılmış prosedurlar və qiymətləndirmə metodologiyaları tətbiq edir.

Risklərin müəyyən edilməsi və qiymətləndirilməsi davamlı bir prosesdir. Stress test modelləri Bankın miqyasını və əməliyyat mürəkkəbliyini əks etdirərək ən azı ildə bir dəfə hazırlanır və yenilənir. Bu stress-testlər ən azı altı aydan bir keçirilir və nəticələr əsasında tədbirlər planı hazırlanır və müvafiq prudensial hesabatlarla birlikdə Mərkəzi Banka təqdim olunur.

Yeni məhsullar, xidmətlər və layihələr təqdim olunmazdan əvvəl Bank onların strateji hədəflərlə uyğunluğunu, həmçinin risk profilinə mümkün təsirini hərtərəfli qiymətləndirir. Müvafiq risklər risklərin idarə edilməsi və uyğunluğa cavabdeh bölmələr tərəfindən müəyyənləşdirilir, təhlil edilir və nəticələr Risklərin İdarə Edilməsi Komitəsinə (RİK) təqdim olunur.

Gözlənilməz vəziyyətlərdə dayanıqlılığı təmin etmək üçün Bank hərtərəfli fəvqəladə hallar planı hazırlayır. Bu plan risklərin qarşısının alınması və azaldılması üçün tədbirləri təsvir edir, əməliyyatların davamlılığını təmin edir, məsuliyyətləri müəyyənləşdirir, kapital mənbələrini müəyyən edir, nüfuzun qorunmasına xidmət edir və əməliyyatları əhəmiyyətinə görə təsnif edir. Plan hər il nəzərdən keçirilir və lazım gəldikdə yenilənir, tədbirlərin adekvatlığını yoxlamaq üçün dövrü sınaqlar keçirilir.

Bank davamlı olaraq risklərin gəlirliliyə, məcmu kapitalla və kapitalın adekvatlığına təsirini qiymətləndirir. Bu qiymətləndirmə mühüm risklərin müəyyən edilməsi və ölçülməsi, kapital adekvatlığı hədəflərinin qiymətləndirilməsi, fərizyələrin yoxlanılması və gələcək kapital ehtiyaclarının proqnozlaşdırılmasını əhatə edən daxili təlimatlar və stress-test metodologiyaları ilə idarə olunur. Prosesə həmçinin kapitalın qiymətləndirilməsinin səmərəliliyinin, kapital və risk səviyyələri arasındakı əlaqənin, məlumatların düzgünlüyünün, modellərin və fərizyələrin etibarlılığının nəzərdən keçirilməsi daxildir.

Bu qiymətləndirmə və təhlillərin nəticələri hər altı aydan bir Risklərin İdarə Edilməsi Komitəsinə və Müşahidə Şurasına təqdim edilir. Əlavə olaraq, Bankın kapital və risklərin idarə edilməsi prosesləri ən azı ildə bir dəfə daxili auditdən keçirilir və əldə olunan məlumatlar davamlı təkmilləşdirmə və möhkəm idarəetməni təmin etmək üçün Müşahidə Şurasına təqdim edilir.

Ekoloji və Sosial Risklərin İdarə Edilməsi Sistemi

2024-cü ilin sonunda Yelo Bank Ekoloji və Sosial Risklərin İdarə Edilməsi Siyasətini rəsmiləşdirdi ki, bu siyasətdə Bankın məsuliyyətli ekoloji və sosial praktikalara verdiyi önemi əks etdirir. Sistem həm Bankın öz əməliyyatları, həm də Bank tərəfindən maliyyələşdirilən müəssisələrin fəaliyyəti ilə bağlı ekoloji və sosial risklərin müəyyən edilməsi, qiymətləndirilməsi və idarə edilməsi üçün çərçivə müəyyən edir.

Bank anlayır ki, onun fəaliyyəti ətraf mühitə və fəaliyyət göstərdiyi icmalara birbaşa və dolaylı təsir göstərə bilər. Bankın məqsədi davamlı iqtisadi artımı dəstəkləməklə və səhmdarları üçün uzunmüddətli dəyər yaratmaqla yanaşı ətraf mühitə və maraqlı tərəflərə mənfi təsirləri minimuma endirmək üçün bu riskləri məsuliyyətlə idarə etməkdir.

Bu Sistem güclü idarəetmə prinsipləri üzərində qurulub. Müşahidə Şurası Sistemi təsdiq etmək, Bankın illik ekoloji və sosial fəaliyyətini nəzərdən keçirmək və ətraf mühitlə bağlı risk göstəricilərinin Bankın risk iştahası hesabatına daxil edilməsini təmin etmək üçün məsuliyyət daşıyır. İdarə Heyəti icraya nəzarət edir, Ekoloji və Sosial (E&S) aspektlərini biznes proseslərinə inteqrasiyasını təmin edir və həyata keçirilməsinə nəzarət edir. Risklərin İdarə Edilməsi və Korporativ İdarəetmə Departamentləri cavabdeh strukturlar kimi icranı əlaqələndirir, işçi heyətinin təlimini təmin edir və E&S fəaliyyəti ilə bağlı illik hesabatlar hazırlayır.

Siyasət ekoloji və sosial idarəetmə üçün iki əsas istiqaməti müəyyən edir:

1. Davamlı resurslardan istifadə, karbon izlərinin azaldılması, müxtəlifliyin, bərabərliyin və inklüzivliyin təşviq edilməsi, əməyin mühafizəsi və təhlükəsizliyinin təmin edilməsi, işçilərin təhsilinə və inkişafına sərmayə qoyuluşu da daxil olmaqla, Bankın öz əməliyyatlarına diqqət yetirən daxili E&S risklərinin idarə edilməsi.
2. Maliyyələşdirilən fəaliyyətlərin potensial ekoloji və sosial təsirlərini qiymətləndirmək və idarə etmək üçün Bankın məsuliyyətini əhatə edən kreditləşmədə E&S risklərinin idarə edilməsi. Buraya istisnalar siyahısına uyğun olaraq kredit müraciətlərinin yoxlanılması, ekoloji və sosial lazımi araşdırmaların aparılması, müştərilərin risk səviyyəsinə görə kateqoriyalara ayrılması və qaydalara və razılaşdırılmış düzəldici tədbirlərə uyğunluğu təmin etmək üçün yüksək riskli müştərilərin davamlı monitorinqinin aparılması daxildir.

Bundan əlavə, Sistem müştərilərə və digər maraqlı tərəflərə Əlaqə Mərkəzi, onlayn platformalar və ya yazılı ərizələr kimi çoxsaylı əlçatan kanallar vasitəsilə ətraf mühit və ya sosial problemlər ilə əlaqəli müraciət üçün imkan verən şikayət mexanizmini ehtiva edir. Şikayətlər şəffaf və vaxtında qeydə alınır, izlənilir və baxılır.

Bank hər il ətraf mühit və sosial sahədə fəaliyyəti haqqında hesabat verir. Risklərin İdarə Edilməsi Departamenti risk səviyyələri üzrə portfelin təsnifatı da daxil olmaqla kredit fəaliyyətləri ilə bağlı E&S riskləri haqqında ətraflı hesabatlar tərtib edir, İdarə Heyəti və Müşahidə Şuraları isə bu məlumatlardan strategiyani təkmilləşdirmək və Sistemi davamlı olaraq təkmilləşdirmək üçün istifadə edirlər

13.4. Tənzimləyici tələblərə uyğunluq və şəffaflıq

Bank fəaliyyətinin şəffaflıq, hesabatlılıq və dürüstlük əsasında aparılmasını təmin edərək, bütün qüvvədə olan qanunlara, qaydalara və nəzarət tələblərinə tam riayət etməyə qətiyyətlə yanaşır. Tənzimləyici çərçivələrə uyğunluq Bankın bütün səviyyələrində tətbiq olunur və gündəlik fəaliyyətə və qərarların qəbuluna istiqamət verən aydın siyasətlər, prosedurlar və daxili nəzarət mexanizmləri ilə təmin edilir.

Şəffaflıq Bankın idarəetmə və hesabat praktikasında əsas prinsipdir. Biz tənzimləyici orqanlara, səhmdarlara və digər maraqlı tərəflərə vaxtında, dəqiq və etibarlı məlumat təqdim edirik, etibarlı gücləndiririk və məlumat əsaslı qərarların qəbulunu dəstəkləyirik. Bank mütəmadi olaraq qanunvericilik və tənzimləyici standartlardakı dəyişiklikləri izləyir, daxili prosesləri və nəzarəti inkişaf edən tələblərə tam uyğunlaşdırmaq üçün adaptasiya edir.

Davamlı təlimlər, daxili auditlər və idarəetməyə nəzarət vasitəsilə Bank işçilərin və rəhbərliyin tənzimləyici öhdəlikləri başa düşməsinə və onlara əməl etməsinə təmin edir. Uyğunluq və şəffaflığa proaktiv yanaşma yalnız hüquqi və əməliyyat risklərini azaltmır, həmçinin uzunmüddətli davamlı inkişafa və maraqlı tərəflərin etimadına töhfə verən məsuliyyətli və etibarlı qurum kimi Bankın reputasiyasını gücləndirir.

14. Perspektivlər və Gələcək Öhdəliklər

Yelo Bank güclü idarəetmə, məsuliyyətli biznes praktikaları və işçilərinə, müştərilərinə və ətraf mühitə olan dərin bağlılıq əsasında davamlı və inklüziv gələcək qurmaq öhdəliyini qoruyur. Bu hədəflər Bankın müştəri yönümlü inkişafı, rəqəmsal innovasiyanı və davamlı dəyər yaradılmasını prioritetləşdirən uzunmüddətli strateji baxışında öz əksini tapır.

Strateji məqsədlərinə uyğun olaraq, Yelo Bank rəqəmsal maliyyə xidmətlərini daha da genişləndirməyi, onların daha əlçatan, səmərəli və ətraf mühitə qarşı məsuliyyətli olmasını təmin etməyi hədəfləyir. Bank müştəri təcrübəsini artırmaq, əməliyyatları sadələşdirmək və bütün Azərbaycan üzrə maliyyə inklüzivliyini təşviq etmək üçün innovativ rəqəmsal platformalara və məlumatlara əsaslanan həllərə sərmayə qoymağa davam edir.

Yelo Bank enerjiyə qənaət edən əməliyyatlar, sənədsiz proseslər və bərpa olunan enerji mənbələrinin istifadəsini artırmaqla ətraf mühitə təsiri minimuma endirməyə çalışır. Bank həmçinin ölkənin davamlı iqtisadi inkişafına töhfə verən yaşıl, sosial və inklüziv layihələri dəstəkləməklə davamlı kreditləşməni genişləndirməyi planlaşdırır.

Dayanıqlılığı əməliyyatlarına və qərarqəbuletmə proseslərinə inteqrasiya etməklə, Yelo Bank bu prinsipi gücləndirməyi, maraqlı tərəflərin uzunmüddətli etimadını möhkəmləndirməyi və gələcək nəsillər üçün daha dayanıqlı maliyyə ekosisteminə mənali töhfə verməyi hədəfləyir.

15. GRI Məzmun İndeksi (2021)

İstifadə bəyanatı	Yelo Bank ASC 01.01.2024 - 31.12.2024 tarixlərini əhatə edən müddət üzrə GRI standartlarına uyğun hesabat vermişdir.
İstifadə olunan GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Tətbiq olunan GRI Sektor Standartları	Mövcud deyil

GRI STANDARTI/ DİGƏR MƏNBƏ	AÇIQLAMA	SƏHİFƏ	İSTİNAD	
			SƏBƏB	QEYD
Ümumi açıqlamalar				
GRI 2: Ümumi açıqlamalar 2021	2-1 Təşkilati təfərrüatlar	Yelo Bank haqqında Səh.12-17	Boz rəngli xanalar açıqlama üçün istinadın dəstəklənmədiyini işarə edir	
	2-2 Təşkilatın dayanıqlı inkişaf hesabatına daxil edilən qurumlar	Hesabat haqqında Səh.8		
	2-3 Hesabat dövrü, tezliyi və əlaqə	Hesabat haqqında Səh.8		
	2-4 Məlumatın yenidən təqdim edilməsi	Mövcud deyil (Cari hesabat Yelo Bankın ilk hesabatıdır, ona görə əvvəl təqdim olunan məlumatların təkrar təqdimatı yoxdur)		
	2-5 Kənar əminlik bəyannaməsi	Mövcud deyil		
	2-6 Fəaliyyətlər, dəyər zənciri və digər işgüzar əlaqələr	Korporativ İdarəetmə Strukturu Səh.37-41		
		Etik Biznes Davranışı və Anti-korrupsiya Səh.42		
2-7 Əməkdaşlar	Müxtəliflik Bərabərlik və İnklüzivlik Səh.29-30			

GRI STANDARTI/ DİGƏR MƏNBƏ	AÇIQLAMA	SƏHİFƏ	İSTİNAD	
			SƏBƏB	QEYD
	2-8 Əməkdaş olmayan digər işçilər üzrə məlumat	Performans Cədvəlləri Səh.63		
	2-9 İdarəetmə strukturu və tərkibi	Korporativ İdarəetmə Strukturu Səh.37-41		
	2-10 Ali idarəetmə orqanına namizədlik və seçim	Müşahidə Şurası Səh.15-17		
	2-11 Ali idarəetmə orqanının sədri	Müşahidə Şurası Korporativ İdarəetmə Strukturu Səh.15-37		
	2-12 Təsirlərin idarə olunmasına nəzarətdə ali idarəetmə orqanının rolu	Korporativ İdarəetmə Strukturu Səh.37-41		
	2-13 Təsirlərin idarə edilməsi üçün səlahiyyətin ötürülməsi	Etik Biznes Davranışı və Anti-korrupsiya Səh.42		
	2-14 Dayanıqlı İnkişaf Hesabatında ali idarəetmə orqanının rolu	Korporativ İdarəetmə Strukturu Etik Biznes Davranışı və Anti-korrupsiya Səh.37-41, 42		
	2-15 Maraqlar toqquşmaları	Etik Biznes Davranışı və Anti-korrupsiya Səh.42		
	2-16 Vacib məsələlər barədə məlumatlandırılma	Etik Biznes Davranışı və Anti-korrupsiya Səh.42		

GRI STANDARTI/ DİĞƏR MƏNBƏ	AÇIQLAMA	SƏHİFƏ	İSTİNAD	
			SƏBƏB	QEYD
	2-17 Ali idarəetmə orqanının kollektiv biliyi	Mövcud deyil		
	2-18 Ali idarəetmə orqanının fəaliyyəti-nin qiymətləndir-ilməsi	Mövcud deyil		
	2-19 Mükafatlandırma siyasətləri	Korporativ İdarəetmə Strukturu Səh.37-41		
	2-20 Mükafatlandırma prosesinin müəyyən edilməsi	Korporativ İdarəetmə Strukturu Səh.37-41		
	2-21 İllik ümumi kompensasiya nisbəti	İdarəetmə və Daxili Nəzarət Sistemi səh. 42-46	Məxfilik məhdudiyyətləri	Bu məlumat məxfidir və Yelo Bank tərəfindən açıqlanmır.
	2-22 Dayanıqlı inkişaf strategiyası haqqında bəyanat	İdarə Heyəti sədrinin müraciəti Səh.6-7		
	2-23 Siyasət öhdəlikləri	Etik Biznes Davranışı və Anti-korrupsiya Riski Səh.42		
	2-24 Siyasət öhdəliklərinin inteqrasiyası	Mövcud deyil		
	2-25 Mənfi təsirləri aradan qaldırmaq üçün proseslər	Mövcud deyil		
	2-26 Məsləhət almaq və problemləri bildirmək üçün mexanizmlər	Etik Biznes Davranışı və Anti-korrupsiya Riski Səh.42		
	2-27 Qanun və qaydalara Uyğunluq	Qaydalara Uyğunluq və		

GRI STANDARTI/ DİĞƏR MƏNBƏ	AÇIQLAMA	SƏHİFƏ	İSTİNAD	
			SƏBƏB	QEYD
		Şəffaflıq səh. 46-47		
	2-28 Assosiasiyalara üzvlüklər	Üzvlük Səh.10, 42		
	2-29 Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsinə yanaşma	Əhəmiyyətli mövzuların müəyyən olunması (Əhəmiyyətliyi Qiymətləndirilməsi) Səh.21-24		
	2-30 Kollektiv əmək müqavilələri	Mövcud deyil		
Əhəmiyyətli mövzular				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-1 Əhəmiyyətli mövzuların müəyyənləşdirilməsi	Əhəmiyyətli mövzuların müəyyən olunması (Əhəmiyyətliyi Qiymətləndirilməsi) Səh.21-24		
	3-2 Əhəmiyyətli mövzuların siyahısı	Əhəmiyyətli mövzuların müəyyən olunması (Əhəmiyyətliyi Qiymətləndirilməsi) Səh.21-24		
İqtisadi fəaliyyət				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Əhəmiyyətli mövzuların müəyyən olunması (Əhəmiyyətliyi Qiymətləndirilməsi) Səh.21-24		
GRI 201: İqtisadi fəaliyyət 2016	201-1 Əldə edilmiş birbaşa iqtisadi dəyər və onun paylaşdırılması	İqtisadi Performans Səh.25-27		
	201-2 İqlim dəyişikliyi ilə əlaqədar maliyyə nəticələri, risklər və imkanlar	Mövcud deyil		

GRI STANDARTI/ DİGƏR MƏNBƏ	AÇIQLAMA	SƏHİFƏ	İSTİNAD	
			SƏBƏB	QEYD
GRI 201: İqtisadi fəaliyyət 2016	201-3 Müəyyən edilmiş imtiyazlar planı üzrə öhdəliklər və digər pensiya planları	Mövcud deyil		
	201-4 Hökumətdən alınan maliyyə yardımı	Mövcud deyil		
Bazarda mövcudluq				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 202: Bazarda mövcudluq 2016	202-1 Yerli minimal əmək haqqı ilə müqayisədə cinslər üzrə standart əmək haqqı	Mövcud deyil		Məlumat hazırda toplanmayıb; gələcək hesabat dövrlərinə daxil edilməsi nəzərdən keçirilir
	202-2 Yeli əhalidən olan rəhbərliyin payı	Performans Cədvəlləri Səh.67		
Dolayı iqtisadi təsirlər				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 203: Dolayı iqtisadi təsirlər 2016	203-1 İnfrastruktur sərmayələri və dəstəklənən xidmətlər	Mövcud deyil		
	203-2 Əhəmiyyətli dolayı iqtisadi təsirlər	Mövcud deyil		
Satınalma praktikaları				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 204: Satınalma praktikaları 2016	204-1 Yerli təchizatçılara xərclənən vəsaitlərin ümumi büdcəyə nisbəti	Mövcud deyil		Məlumat hazırda toplanmayıb; gələcək hesabat dövrlərinə daxil edilməsi nəzərdən keçirilir

GRI STANDARTI/ DİGƏR MƏNBƏ	AÇIQLAMA	SƏHİFƏ	İSTİNAD	
			SƏBƏB	QEYD
Anti-korrupsiya				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Etik Biznes Davranışı və Anti-korrupsiya Səh.42		
GRI 205: Anti-korrupsiya 2016	205-1 Korrupsiya ilə əlaqəli risklərlə bağlı əməliyyat qiymətləndirilməsi	Etik Biznes Davranışı və Anti-korrupsiya Səh.42		
	205-2 Anti-korrupsiya siyasəti və prosedurları üzrə keçirilmiş təlim və kommunikasiya	Etik Biznes Davranışı və Anti-korrupsiya Səh.42		
	205-3 Qeydə alınmış korrupsiya halları və həyata keçirilmiş tədbirlər	Mövcud deyil		
Rəqabətə qarşı davranış				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 206: Rəqabətə Qarşı Davranış 2016	206-1 Sağlam olmayan rəqabət davranışları,etimadsızlıq və monopoliya təcrübələri üzrə hüquqi tədbirlər	Etik Biznes Davranışı və Anti-korrupsiya Səh.42		
Vergi				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
	207-1 Vergiyə yanaşma	Mövcud deyil		
	207-2 Vergi idarəçiliyi, nəzarət və risklərin idarə edilməsi	Risklərin İdarəedilməsi və Daxili Nəzarət Sistemi Səh.42-46		
	207-3 Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi və vergi ilə bağlı narahatlıqların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 207: Vergi 2019	207-4 Ölkə üzrə hesabat	-	Uyğun deyil	Bank yalnız vahid vergi yurisdiksiyasında fəaliyyət göstərir və buna görə də ölkələr üzrə vergi hesabatı tətbiq edilmir

GRI STANDARTI/ DİGƏR MƏNBƏ	AÇIQLAMA	SƏHİFƏ	İSTİNAD	
			SƏBƏB	QEYD
Materiallar				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	-	Uyğun deyil	İşin xüsusiyyətinə görə Əhəmiyyətli mövzular önəmsiz sayılır.
GRI 301: Materiallar 2016	301-1 İstifadə olunan materiallar, həcm və ya çəki ilə	-	Uyğun deyil	İşin xüsusiyyətinə görə Əhəmiyyətli mövzular önəmsiz sayılır.
	301-2 Təkrar emal edilən materiallar	-	Uyğun deyil	İşin xüsusiyyətinə görə Əhəmiyyətli mövzular önəmsiz sayılır.
	301-3 Bərpa edilmiş məhsullar və qablaşdırma materialları		Uyğun deyil	İşin xüsusiyyətinə görə Əhəmiyyətli mövzular önəmsiz sayılır.
Enerji				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
	302-1 Təşkilat üzrə enerji sərfiyyatı	Ətraf mühitə təsir Səh.27-29		
GRI 302: Enerji 2016	302-2 Təşkilat xaricində enerji istehlakı	Mövcud deyil		
	302-3 Enerji intensivliyi	Performans Cədvəlləri Səh.62-67		
	302-4 Enerji sərfiyyatının azaldılması	Ətraf mühitə təsir Səh.27-29		
	302-5 Məhsul və xidmətlərin enerjiyə olan tələbatının azaldılması	Mövcud deyil		
Su və çirkab axıntıları				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 303: Su və çirkab axıntıları 2018	303-1 Sudan ortaq resurs kimi birgə istifadə	Mövcud deyil		

GRI STANDARTI/ DİGƏR MƏNBƏ	AÇIQLAMA	SƏHİFƏ	İSTİNAD	
			SƏBƏB	QEYD
	303-2 Su axıdılması ilə əlaqədar təsirlərin idarə edilməsi	Mövcud deyil		
	303-3 Su çəkilməsi	Ətraf mühitə təsir Səh.28		
	303-4 Su axıdılması	Mövcud deyil		
	303-5 Su sərfiyyatı	Mövcud deyil		
Biomüxtəliflik				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	-	Uyğun deyil	İşin xüsusiyyətinə görə biomüxtəliflik mövzusu əhəmiyyətsiz sayılır.
GRI 304: Biomüxtəliflik 2016	304-1 Qorunan ərazilər və yüksek biomüxtəliflik dəyəri olan ərazilərdə və ya qonşu məkanlarda mövcud olan əməliyyat sahələri	-	Uyğun deyil	İşin xüsusiyyətinə görə biomüxtəliflik mövzusu əhəmiyyətsiz sayılır.
	304-2 Əməliyyatların, məhsulların və xidmətlərin biomüxtəlifliyə ciddi təsirləri	-	Uyğun deyil	İşin xüsusiyyətinə görə biomüxtəliflik mövzusu əhəmiyyətsiz sayılır.
	304-3 Qorunan və ya bərpa olunan yaşayış yerləri	-	Uyğun deyil	İşin xüsusiyyətinə görə biomüxtəliflik mövzusu əhəmiyyətsiz sayılır.
	304-4 Əməliyyat sahələrində Beynəlxalq Təbiəti Qoruma İttifaqının Qırmızı Kitabına düşmüş növlərin mövcudluğu	-	Uyğun deyil	İşin xüsusiyyətinə görə biomüxtəliflik mövzusu əhəmiyyətsiz sayılır.
Emissiyalar				
GRI 305: Emissiyalar 2016	305-1 İstixana effekti yaradan qazların (İEQ) birbaşa emissiyası (Əhatə dairəsi 1)	Fəaliyyət nəticəsində yaranan emissiyalar Səh.28		

GRI STANDARTI/ DİĞƏR MƏNBƏ	AÇIQLAMA	SƏHİFƏ	İSTİNAD	
			SƏBƏB	QEYD
	305-2 Digər istixana effekti yaradan qazların (İEQ) dolayı emissiyası (Əhatə dairəsi 2)	Fəaliyyət nəticəsində yaranan emissiyalar Səh.28		
	305-3 Digər istixana effekti yaradan qazların (İEQ) dolayı emissiyası (Əhatə dairəsi 3)	Mövcud deyil		
	305-4 İEQ emissiyalarının intensivlik əmsalı	Performans cədvəlləri Səh.62		
	305-5 İEQ emissiyalarında azalmalar	Mövcud deyil		
	305-6 Ozon qatını məhv edən emissiyalar	Mövcud deyil		
	305-7 Azot oksidlər (NOx), kükürd oksidlər (SOx), və digər əhəmiyyətli hava emissiyaları	Mövcud deyil		
Sızmalar				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	-	Uyğun deyil	İşin xüsusiyyətinə görə sızmalar mövzusu əhəmiyyətsiz sayılır.
GRI 306: Çirkab axıntı və tullantı 2016	306-3 Əhəmiyyətli sızmalar	-	Uyğun deyil	İşin xüsusiyyətinə görə sızmalar mövzusu əhəmiyyətsiz sayılır.
Tullantılar				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 306: Tullantılar 2020	306-1 Tullantıların yaranması və tullantılarla bağlı əhəmiyyətli təsirlər	Mövcud deyil		
	306-2 Tullantılarla bağlı əhəmiyyətli təsirlərin idarə edilməsi	Mövcud deyil		
	306-3 Yaranmış tullantı	Performans Cədvəlləri Səh.62		

GRI STANDARTI/ DİĞƏR MƏNBƏ	AÇIQLAMA	SƏHİFƏ	İSTİNAD	
			SƏBƏB	QEYD
	306-4 Utilizasiyadan yayınandırılmış tullantılar	Performans Cədvəlləri Səh.62		
	306-5 Utilizasiyaya yönləndirilmiş tullantılar	Performans Cədvəlləri Səh.62		
Təchizatçıların ətraf mühit üzrə qiymətləndirilməsi				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 308: Təchizatçıların ətraf mühit üzrə qiymətləndirilməsi 2016	308-1 Ekoloji meyarlar üzrə qiymətləndirilmiş yeni təchizatçılar	Mövcud deyil		
	308-2 Təchizat zəncirində mənfi ekoloji təsirlər və görülmən tədbirlər	Mövcud deyil		
Məşğulluq				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Sosial Məsuliyyət Səh.29-36		
GRI 401: Məşğulluq 2016	401-1 Yeni işə götürülən işçilər və işçi dövryyəsi	Performans Cədvəlləri Səh.63		
	401-2 Müvəqqəti və yarımştat işçilərə təklif olunmayan, lakin tam ştat işçilərə təqdim olunan imtiyazlar	İşçilərin müavinəti Səh.32-33		
	401-3 Valideyn məzuniyyəti	Performans Cədvəlləri Səh.63		
Əmək/rəhbərlik münasibətləri				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzuların 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 402: Əmək/rəhbərlik münasibətləri 2016	402-1 Əməliyyat dəyişiklikləri ilə bağlı minimal bildiriş müddətləri	Mövcud deyil		

GRI STANDARTI/ DİGƏR MƏNBƏ	AÇIQLAMA	SƏHİFƏ	İSTİNAD	
			SƏBƏB	QEYD
Əməyin mühafizəsi və təhlükəsizliyi				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Əməyin sağlamlığı və təhlükəsizliyi Səh.33		
GRI 403: Əməyin mühafizəsi və təhlükəsizliyi 2018	403-1 Əməyin mühafizəsi və təhlükəsizliyinin idarə edilməsi sistemi	Əməyin sağlamlığı və təhlükəsizliyi Səh.33		
	403-2 Təhlükənin müəyyən edilməsi, riskin qiymətlən dirilməsi və insidentin araşdırılması	Mövcud deyil		
	403-3 Əməyin mühafizəsi xidmətləri	Mövcud deyil		
	403-4 İşçilərin əməyinin mühafizəsi və təhlükəsizliyi ilə bağlı iştirakı, məsləhətləşməsi və ünsiyyəti	Mövcud deyil		
	403-5 İşçilərin əməyinin mühafizəsi və təhlükəsizliyi üzrə təlimi	Əməyin sağlamlığı və təhlükəsizliyi Səh.33		
	403-6 İşçilərin sağlamlığının təşviqi	Əməyin mühafizəsi və rifah Səh.33		
	403-7 İşgüzar əlaqələrlə birbaşa bağlı mühafizə və təhlükəsizliyə təsirlərin qarşısının alınması və yumşaldılması	Mövcud deyil		
	403-8 Əməyin mühafizəsi və təhlükəsizliyinin idarəetmə sistemi ilə əhatələnən işçilər	Mövcud deyil		
	403-9 İş zamanı alınan xəsarətlər	Əməyin sağlamlığı və təhlükəsizliyi Səh.33		
	403-10 İşlə bağlı yaranan xəstəlik halları	Əməyin sağlamlığı və təhlükəsizliyi Səh.33		

GRI STANDARTI/ DİĞƏR MƏNBƏ	AÇIQLAMA	SƏHİFƏ	İSTİNAD	
			SƏBƏB	QEYD
Təlim və təhsil				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	İşçilərin təlimi və inkişafı Səh.31-32		
GRI 404: Təlim və Təhsil 2016	404-1 Bir əməkdaşın payına düşən illik təlim saatları	İşçilərin təlimi və inkişafı Səh.31-32		
	404-2 İşçi bacarıqlarının artırılması və keçid dəstəyi üzrə təlimlər	İşçilərin təlimi və inkişafı Səh.31-32		
	404-3 Müntəzəm fəaliyyət və karyera inkişafı üzrə nəzərdən keçirilmiş işçilərin faizi	Mövcud deyil		
Müxtəliflik və bərabər imkanlar				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Müxtəliflik, Bərabərlik və İnküzivlik Səh.29-30		
GRI 405: Müxtəliflik və bərabər imkanlar 2016	405-1 İdarələrin və işçilərin müxtəlifliyi	Müxtəliflik, Bərabərlik və İnküzivlik Korporativ İdarəetmə Strukturu 29-30,37, 64		
	405-2 Başlanğıc əməkhaqqı və mükafatlandırma üzrə qadınların kişilərə olan nisbəti	Performans cədvəli Səh.64		
Ayrı-seçkiliyə yol verilməməsi				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzuların 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 406: Ayrı-seçkiliyə yol verilməməsi 2016	406-1 Ayrı-seçkilik hadisələri və onların qarşısını almaq üçün görülmüş tədbirlər		İnformasiya mövcud deyil	Məlumat toplanmayıb.
Assosiasiya və kollektiv müqavilə azadlığı				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 407: Assosiasiya və kollektiv müqavilə azadlığı 2016	407-1 Fəaliyyət çərçivəsində assosiasiya və kollektiv müqavilə azadlığından istifadə haqqını risk altına salan əməliyyatlar və təchizatçılar	Mövcud deyil		

GRI STANDARTI/ DİGƏR MƏNBƏ	AÇIQLAMA	SƏHİFƏ	İSTİNAD	
			SƏBƏB	QƏYD
Uşaq əməyi				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 408: Uşaq əməyi 2016	408-1 Uşaq əməyinin istismarına dair yüksək risk təşkil edən əməliyyatlar və təchizatçılar	Mövcud deyil		
Məcburi əmək				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 409: Məcburi əmək 2016	409-1 Məcburi əməyin istismarına dair yüksək risk təşkil edən əməliyyatlar və təchizatçılar	Mövcud deyil		
Təhlükəsizlik tədbirləri				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 410: Təhlükəsizlik tədbirləri 2016	410-1 İnsan hüquqları siyasəti və ya prose- durları barədə təlim gören təhlükəsizlik əməkdaşları	Performans cədvəlləri Səh.64		
Yerli xalqların hüquqları				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 411: Yerli xalqların hüquqları 2016	411-1 Yerli xalq haqlarının pozulması barədə insidentlər	Mövcud deyil		
Yerli icmalar				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	İctimai İnvestisiyalar və Sosial Proqramlar Səh. 34-35		
GRI 413: Yerli icmalar 2016	413-1 Yerli icmaların cəlb olunması, təsirlərin qiymətləndirilməsi və inkişaf proqramları olan əməliyyatlar	İctimai İnvestisiyalar və Sosial Proqramlar Səh. 34-35		
	413-2 Yerli cəmiyyətlərə mövcud və potensial əhəmiyyətli mənfi təsirləri olan əməliyyatlar	Mövcud deyil		

GRI STANDARTI/ DİGƏR MƏNBƏ	AÇIQLAMA	SƏHİFƏ	İSTİNAD	
			SƏBƏB	QƏYD
Təchizatçıların sosial qiymətləndirilməsi				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 414: Təchizatçıların sosial qiymətləndirilməsi 2016	414-1 Sosial meyarlar üzrə qiymətləndirilən yeni təchizatçılar	Mövcud deyil		
	414-2 Təchizat zəncirində mənfi sosial təsirlər və görülmən tədbirlər	Mövcud deyil		
İctimai siyasət				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 415: İctimai siyasət 2016	415-1 Siyasi xarakterli töhfələr	Mövcud deyil		
Müştəri sağlamlığı və təhlükəsizliyi				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 416: Müştəri sağlamlığı və təhlükəsizliyi 2016	416-1 Məhsul və xidmətlər sahələrinin sağlamlıq və təhlükə-sizlik təsirləri üzrə qiymətləndirilməsi	Mövcud deyil		
	416-2 Məhsul və xidmətlərin sağlamlıq və təhlükəsizlik tələblərinə cavab verməməsi halları	Mövcud deyil		
Marketinq və etikətləmə				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Mövcud deyil		
GRI 417: Marketinq və Etiketləmə 2016	417-1 Məhsul və xidmətlər üzrə məlumatlandırma və etikətləmə tələbləri	Mövcud deyil		
	417-2 Məhsul və xidmət məlumatları və etikətləmə ilə bağlı uyğunsuzluq halları	Mövcud deyil		
	417-3 Marketinq kommunikasiyaları ilə bağlı uyğunsuzluq halları	Mövcud deyil		
Müştəri Məxfiliyi				
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Müştəri təcrübəsi, İnformasiya Məxfiliyi və Qorunması Səh.36		
GRI 418: Müştəri məxfiliyi 2016	418-1 Müştəri məxfiliyinin pozulması və müştəri məlumatlarının itirilməsi ilə bağlı əsaslandırılmış şikayətlər	Müştəri təcrübəsi, İnformasiya Məxfiliyi və Qorunması Səh.36		

16. Performans Cədvəlləri

Ətraf mühit			
Enerji istehlakı	2022	2023	2024
Ümumi elektrik istehlakı(kVt * saat)	1,869,237	1,989,423	1,929,527
Ümumi təbii qaz istehlakı (m3)	254,705	242,445	243,669
Ümumi yanacaq istehlakı (ton)	150.80	142.44	148.60
1) Dizel yanacağı (ton)	39.8	38.6	45.16
2) Benzin (ton)	110.99	103.84	103.45
Su istehlakı (m3)	2022	2023	2024
Ümumi su götürülməsi həcmi	7078.6	7213.2	6882.8
Ümumi şirin su götürülməsi həcmi	-	172.5	182.6
Ümumi su axıdılması həcmi	-	7040.7	6700.1
Ümumi su istehlakı həcmi	-	172.5	182.6
Emissiyalar	2022	2023	2024
Karbon dioksit (CO2)	957.3	907.8	769.6
Ümumi emissiya Əhatə 1	957	908	770
Karbon dioksit (CO2)	1070.5	1139	1048
Ümumi emissiya Əhatə 2	1070,5	1139	1048
İstixana qazı emissiyalarının intensivliyi (ton)	0.04	0.03	0.02
Bir FTE işçiyə düşən emissiyalar	2.08	1.99	1.67
Tullantı	2022	2023	2024
Ofis kağızı istehlakı (istehlak / həcm kq)	-	19,577	24,991
Ofis kağızı istehlakı (azaldılması)	-	0.38%	0.41%
Yaranan tullantıların ümumi çəkisi (ton)	317	249	446
Təkrar emal edilmiş təhlükəli olmayan tullantıların ümumi çəkisi (ton)	-	3.27	3.48
Utilizasiyadan çıxarılan tullantıların ümumi çəkisi (ton)	-	3.27	3.48
Utilizasiyaya göndərilən təhlükəsiz tullantıların ümumi çəkisi (ton)	316.54	245.47	442.97
Utilizasiyaya göndərilən tullantıların ümumi çəkisi (ton)	316.54	245.47	442.97
Ekoloji təşəbbüslər	2022	2023	2024
Təklif olunan ekoloji yönümlü bank məhsullarının sayı (məsələn, yaşıl kreditlər, eko kartlar)	-	-	1
Davamlı inkişaf təşəbbüsləri çərçivəsində əkilmiş ağacların sayı	-	-	1500
Qəbul edilmiş rəqəmsal bank həllərinin sayı (məsələn, rəqəmsal kredit sənədləri, rəqəmsal şəxsiyyət vəsiqələri)	1033	4575	14,462

Sosial			
Məşğulluq və işçi qüvvəsi məlumatları	2022	2023	2024
İşçilərin ümumi sayı	1021	1062	1153
1) Daimi işçilərin ümumi sayı	119	117	310
2) Müvəqqəti işçilərin ümumi sayı	902	945	843
3) Tam ştatlı işçilərin ümumi sayı	1010	1049	1131
4) Yarım ştatlı işçilərin ümumi sayı	11	13	22
Outsors edilmiş işçilərin, agentliyin müvəqqəti işçilərinin və podratçıların sayı	10	1	6
Kadr dövrüyyəsi nisbəti (Kişilər) (%)	18,8	21,1	19,9
Kadr dövrüyyəsi nisbəti (Qadınlar) (%)	21,3	21,2	22,4
Yeni işçilərin ümumi sayı	280	221	279
1) Yeni işçilər (Kişilər)	194	143	197
2) Yeni işçilər (Qadınlar)	86	78	82
Yaş bölgüsü			
1) Yeni işçilər (30 yaşa qədər)	140	168	221
2) Yeni işçilər (30-50)	131	48	55
3) Yeni işçilər (50-dən çox)	9	5	3
Müavinətlərdən yararlanan işçilərin sayı	1142	1205	1235
Valideynlik məzuniyyətində olan işçilərin ümumi sayı (qadınlar)	37	23	25
Təlim və ixtisasartırma	2022	2023	2024
Hər bir işçi kateqoriyası üçün ümumi təlim saatları	6325	7729	8302
1) Başlanğıc səviyyəli işçilər	-	6015	6460
Kişi	-	4151	3703
Qadın	-	1864	2757
2) Orta səviyyəli işçilər	-	1612	1643
Kişi	-	1399	1042
Qadın	-	213	601
3) Üst rəhbərlik	-	125	105
Kişi	-	124	80
Qadın	-	1	25
Hər bir işçi kateqoriyası üçün orta təlim saatları			
1) Başlanğıc səviyyəli işçilər	-	77.9	77.8
2) Orta səviyyəli işçilər	-	20.8	19.8
3) Üst rəhbərlik	-	1.6	1.3
Liderlik təlimində iştirak edən işçilərin ümumi sayı	-	25	58
1) Liderlik təlimində iştirak edən işçilərin sayı (kişilər)	-	22	41
2) Liderlik təlimində iştirak edən işçilərin sayı (qadınlar)	-	2	17
ESİ və davamlı inkişaf təlimlərində iştirak edən işçilərin sayı	-	9	7

Müxtəliflik, inklüzivlik və bərabər imkanlar (%)	2022	2023	2024
İşçilərin cinsiyyətə görə ümumi bölgüsü	100	100	100
1) Kişilər	66	66	68
2) Qadınlar	34	34	32
Təşkilati səviyyə–kiçik heyət			
1) Kişilər	56	63	59
2) Qadınlar	44	37	41
Təşkilati səviyyə–orta səviyyəli rəhbərlik			
1) Kişilər	62	65	64
2) Qadınlar	38	35	37
Təşkilati səviyyə–yuxarı səviyyəli rəhbərlik			
1) Kişilər	74	75	74
2) Qadınlar	26	25	26
İşçilərin ümumi yaş bölgüsü	100	100	100
1) 30 yaşdan kiçik	26	31	37
2) 30–50	67	63	58
3) 50 yaşdan yuxarı	6	6	5
Əlil işçilərin sayı	10	12	11
Cinsiyyətə görə bərabər əmək haqqının nisbəti (kişilər)	70	83	82
Cinsiyyətə görə bərabər əmək haqqının nisbəti (qadınlar)	30	17	18
Ayrı-seçkilik	2022	2023	2024
Ayrı-seçkilik hallarının ümumi sayı	-	-	-
Təhlükəsizlik metodları	2022	2023	2024
İnsan Hüquqları Siyasəti və ya xüsusi prosedurlar və onların təhlükəsizliyə tətbiqi üzrə rəsmi təlim keçmiş təhlükəsizlik işçilərinin faizi.	100%	100%	100%
Əməyin sağlamlığı və təhlükəsizliyi (ƏST)	2022	2023	2024
ƏST üzrə keçirilən təlimlərin sayı	-	6	7
ƏST üzrə təlim alan işçilərin sayı	-	10	47
ƏST üzrə təlim alan işçilərin faizi	-	1%	17%
ƏST üzrə təlim saatları	-	15	209
İş şəraitinin yaxşılaşdırılması üçün qoyulan investisiyaların sayı(AZN)	768 917	633 827	715 526
Yerli icmalar	2022	2023	2024
Yerli icmalar üçün rəsmi şikayət mexanizmlərin sayı	10	11	11
İctimai proqramlara investisiyaların ümumi məbləği (AZN)	29,988	102,500	189,261
Maliyyə məhsulları / xidmətləri ilə dəstəklənən kiçik və orta müəssisələrin sayı	3439	3088	2912
Bank xidmətlərinə çıxışı olmayan əhali üçün bank xidmətlərinə çıxışın yaxşılaşdırılması təşəbbüslərinin sayı	3	5	7

Məxfilik və məlumat təhlükəsizliyi	2022	2023	2024
Təsdiqlənmiş məlumat sızması hallarının sayı	-	-	0
Məlumatların məxfiliyinə dair müştəri şikayətlərinin sayı	-	-	5%
Yerli icmadan işə götürülmüş yüksək rəhbərliyin payı (İdarə Heyəti və Müşahidə Şurası)	75%	75%	75%
İdarəetmə			
Korporativ idarəetmə	2022	2023	2024
İdarə heyəti üzvlərinin sayı		-	0
İdarə heyətində qadınların faizi (%)	20	20	20
İdarə heyətində kişilərin faizi (%)	80	80	80
Dövlət mülkiyyətinin payı (%)	0	0	0
Xüsusi mülkiyyət faizi (%)	100	100	100
Risqlərin idarə edilməsi	2022	2023	2024
Aparılan risk qiymətləndirmələrinin ümumi sayı	48	48	48
Risk xəritəsi yeniləmələrinin ümumi sayı	12	12	12
Korrupsiya və saxtakarlığa qarşı təlimlərin sayı	2	2	5
Maliyyə Performansı			
Balans hesabatı	2022	2023	2024
Xalis mənfəət	5,624,000.00	14,017,000.00	42,763,000.00
Gəlir vergisi çıxılmadan əvvəl ümumi mənfəət	5,624,000.00	14,017,000.00	44,072,000.00
Aktivlərin ümumi məbləği (AZN)	803,955,000.00	1,553,159,000.00	1,262,860,000.00
Ümumi kapital (AZN)	72,092,000.00	86,263,000.00	129,026,000.00
Depozit portfeli (AZN)	582,612,000.00	1,309,969,000.00	949,663,000.00
Korporativ kredit portfeli (AZN)	110,495,000.00	117,182,000.00	123,256,000.00
Sahibkar kreditləri (AZN)	282,045,000.00	365,941,000.00	456,345,000.00
İpoteka portfeli (AZN)	66,636,000.00	69,454,000.00	78,510,000.00
Pərakəndə kredit portfeli (AZN)	136,784,000.00	203,316,000.00	257,498,000.00
Nizamname kapitalı (AZN)	378,000,000.00	378,000,000.00	378,000,000.00
Market Performansı	2022	2023	2024
Əsas maliyyə seqmentlərində artım tempi:			
Biznes	52%	23%	20%
İstehlak	4%	4%	13%
İpoteka kreditləri	36%	49%	27%
Kreditlərin aktivlərə nisbəti	74%	49%	73%
Depozitlərin aktivlərə nisbəti	72%	84%	75%
Bazar payı dinamikası:			
Kredit	3,0%	3,3%	3,4%
Depozit	1,8%	2,0%	2,5%

Kredit balları	2022	2023	2024
Agentlik kredit reytingləri (mövcud olduqda):			
Moody's (qiymətləndirmə)	Ba1	Ba1	Ba1
Fitch (qiymətləndirmə)	BB+	BB+	BBB+
Makroiqtisadi məlumatlar	2022	2023	2024
İnflyasiya səviyyəsi	0,96%	2,1%	4,9%
ÜDM artım tempi	4,7%	1,1%	4,1%
Qeyri-neft sektorunun töhfəsi	9,0%	3,7%	6,1%
Kredit-depozit nisbəti	98%	173%	104%
Aktivlərin keyfiyyət faizi	14,8%	4,6%	3,4%
Müştərilər və Əməliyyatlar			
Müştərilər və portfeller	2022	2023	2024
Kateqoriya üzrə müştərilərin sayı:			
Fərdi müştərilər	112920	120220	116326
Fərdi sahibkarlar	24925	32531	40263
Korporativ müştərilər, o cümlədən:			
Böyük biznes müştəriləri	72	73	100
Kiçik və orta biznes müştəriləri	8791	7695	9324
Mikro biznes müştəriləri	21704	26927	31794
Kredit müştərilərinin sayı	44423	52335	61780
Müştəri depozitlərinin sayı	20138	22450	24969

Xidmətlər və Kartlar	2022	2023	2024
Debet kartlarının sayı	86662	109116	108450
Kredit kartlarının sayı	299	2274	8147
Virtual kartların sayı	0	0	0
Əmək haqqı kartlarının sayı	14965	16882	15747
Rəqəmsal rabitə kanalları ilə işlənmiş əməliyyatların faizi	50	55	53
Filialların sayı (kateqoriyalar üzrə):	16	18	21
Bakı	9	9	11
Regionlar	7	9	10
Bankomatların sayı (kateqoriyalara üzrə):	43	46	51
Bakı	33	34	37
Regionlar	10	12	14
Rəqəmsal Ofislərin sayı	3	5	8
Rəqəmsal xidmətlər və Mobil Tətbiq	2022	2023	2024
Müştərilərə qaytarılan keşbeklərin məbləği (AZN)	901,294.57	1,397,081	1,572,531
Aktiv internet bankçılıq istifadəçilərinin sayı	900	1108	730
Yeni qeydiyyatdan keçmiş mobil istifadəçilərin sayı	91240	72149	83884
İlk kreditlərini götürən yeni müştərilərin sayı	23163	20712	21497
Onlayn formatda kredit əməliyyatlarının faizi	6,14	23,29	36,99
Onlayn formatda yaradılan depozitlərin faizi	0	0	7
Müştəri xidmətləri	2022	2023	2024
Sorğuların ümumi sayı	224,180	269,848	257,161
Gələn zənglərin sayı	146,622	138,042	140,956
Onlayn mesajların sayı	77,558	131,806	116,205
Pərakəndə müştərilər	2022	2023	2024
Pərakəndə müştərilərin ümumi sayı	112,920	120,220	116,326
Kredit əməliyyatlarının ümumi sayı	866,584	1,118,193	1,506,550
Pərakəndə məhsullar	2022	2023	2024
İstehlak kreditlərinin ümumi məbləği	164,099,553	226,463,174	266,843,097
Yenidən maliyyələşdirmə krediti	53,041,826	60,893,117	47,322,302
İpoteka kreditlərinin ümumi məbləği	10,839.465	11,439,757	16,316,541

VELO