

Борьба с мошенничеством

Правила безопасного использования карты

- Не предоставляйте данные платежной карты (номер карты, дата истечения срока действия карты, CVV/CVC код) третьим лицам.
- В целях безопасности, не рекомендуется пересылать данные карты по мейлу, смс-сообщениям и другим каналам.
- Не рекомендуется хранить корешок от ПИН-кода вместе с платежной картой, а также записывать ПИН-код поверх платежной карты. Обязательно стоит учитывать условия хранения и использования платежной карты.
- Банк устанавливает специальные лимиты на сумму операций по платежной карте с целью предотвращения неправомерных действий по снятию денежных средств. У клиента есть возможность убрать данные лимиты, но стоит обязательно учесть факторы риска связанные с этим действием.
- В случае потери платежной карты или подозрений на проведение мошеннических операций по ней следует незамедлительно обратиться в Банк и заблокировать карту.
- Не отвечайте на электронные письма с просьбой предоставить данные платежной карты.
- Быть внимательнее при выборе сайта для проведения оплаты по платежной карте.